

İNTERMOBİL OTOMOTİV KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ 2020 YILI İLERLEME BİLDİRİMİ RAPORU



Bu rapor şirketimizin Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi performansını paylaştığımız İlerleme Bildirimi'dir. İçeriği hakkındaki görüşlerinizi memnuniyetle kabul ederiz.



İÇİNDEKİLER

1. Rapor Hakkında
2. Yönetim Mesajı
3. İntermobil Hakkında
4. Sürdürülebilirlik Yönetimi
5. Üyeliklerimiz
6. Etik ve Uyum
7. Çalışanlarımız ve İnsan Kaynakları Yönetimi
8. Müşteri Yönetimi
9. Ürün Kalite Güvenliği ve Müşteri Memnuniyeti
10. Tedarik Zinciri Yönetimi
11. Çevre Yönetimi
12. Sosyal Sorumluluk Faaliyetleri
13. Ödüller Sertifikalar





1. RAPOR HAKKINDA

İntermobil Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi Platformuna 16.03.2020 tarihinde “imzacı üye” olarak kabul edilmiştir. İmzacı üyelik ile Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi’nin (BMKİS) 10 ilkesine uyacağı ve Yıllık İlerleme Bildirim Raporu’nu (COP) yayımlayacağı taahhüdünü vermiştir. Yıllık İlerleme Bildirim Raporu, İntermobil’in sürdürülebilirlik alanında yaptığı çalışmaları ve gelecekte sürdürmeyi planladığı faaliyetleri paylaştığı ilk raporudur. Rapor, BM Küresel İlkeler Sözleşmesi (BMKİS) 4 ana başlığı altında yer alan İnsan Hakları, Çalışan Hakları, Çevre ve Yolsuzlukla Mücadele konularını kapsamaktadır. Bu alanlardaki tüm İntermobil faaliyetleri raporda paylaşılmıştır.

Raporlama dönemi 1.1.2020 – 31.12.2020 olmakla birlikte İntermobil’in ilk ilerleme bildirimi olması sebebiyle geçmiş yıllara ait önemli veriler de raporda paylaşılmış ve ilerlemeler belirtilmiştir.

İlerleme Bildirimi raporumuzla ilgili görüş ve önerilerinizi almak-
tan büyük bir memnuniyet duyarız. Soru, görüş veya önerilerinizi
surdurulebilirlik@intermobil.com.tr elektronik posta adresine
iletebilirsiniz.





2. YÖNETİM MESAJI



İntermobil Otomotiv olarak 67 yıldır otomotiv sektöründe faaliyet gösteren ve otomotiv sektöründe Türkiye'nin en donanımlı çözüm ortağı olmayı hedefleyen bir şirkettiz. Bugüne kadar değerleriyle var olan bir kuruluş olarak teknolojiyi yakından takip ederken gelecek nesillere karşı olan sorumluluklarımızı da unutmuyor ve sürdürülebilirlik konusundaki farkındalığı artırmak için üzerimize düşeni yapmaya gayret ediyoruz.

İntermobil, beş temel değeri kendine esas almış bir şirkettir: Dürüstlük, Güvenilir Olmak, Deneyim ve Bilgiyi Paylaşmak, Sürekli Gelişim ve son olarak Sorumluluk Almak. “Sorumluluk Almak” değerini topluma ve dünyaya sağlayacağı her türlü faydayı içinde barındıracak şekilde İntermobil Otomotiv’e ait yeni bir şirket değeri olarak 2019 yılında benimsedik. “Sorumluluk Almak” değerimizden yola çıkarak Yönetim Kurulu ve gönüllü çalışanlarımızdan oluşan “Sürdürülebilirlik Komitesi”ni hayata geçirdik. Koronavirüs (COVID-19) salgınının küresel ve ulusal boyutta etkilerini yaşadığımız bu zorlu dönemde de “Sorumluluk Almak” değerimiz ışığında Sürdürülebilirlik Komitemiz ile birlikte imza attığımız birçok faaliyetle hedeflerimiz doğrultusunda ilerlemeye devam ediyoruz.





İntermobil olarak Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi Platformu'na (UN Global Compact) 16.03.2020 tarihinde “imzacı üye” olarak kabul edildik. İmzacı üyelik ile Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin insan hakları, çalışma standartları, çevre ve yolsuzlukla mücadele alanlarında 10 ilkesine uyacağımızı ve her yıl Yıllık İlerleme Bildirim Raporu (COP) yayımlayacağımızı taahhüt ettik.

Hazırladığımız bu Yıllık İlerleme Bildirim Raporu, İntermobil'in geçmişten bugüne ve 2020 yılında öne çıkan sürdürülebilirlik alanında yaptığı çalışmaları ve gelecekte sürdürmeyi planladığı faaliyetleri paylaştığımız ilk raporumuzdur. İntermobil ekibi adına ilk Yıllık İlerleme Bildirim Raporumuzu sizlerle paylaşmanın mutluluğunu yaşıyor, sürdürülebilirlik serüvenimizde hep beraber daha büyük işler başaracağımıza inanıyorum.

Otomotiv sektöründe faaliyet gösteren bir şirket olarak bir yandan işimizi sürdürürken bir yandan da dünyanın daha yaşanabilir bir yer olması, doğanın ve içinde yaşayan tüm canlıların devamını sağlayabilmek ve çocuklarımıza yaşam alanları bırakabilmek için bundan böyle de elimizden gelenin en iyisini yapmaya devam edeceğiz.

Yönetim Kurulu Başkanı

Nadine Perahya



Genel Müdür

Rıfat Perahya





3. İNTERMOBİL HAKKINDA

a. Tarihçe

1954 yılında Jozef Papo tarafından İstanbul'da kurulan İntermobil, Avrupa'da yerleşik lider otomotiv sanayi tedarikçilerinin temsilciliğini ve distribütörlüğünü yapmakta olup; bu konuda Türkiye'deki otomobil, kamyon, otobüs ve treyler imalatçıları ve servisleriyle beraber yedek parça piyasasına hizmet vermektedir.

İntermobil kuruluşundan itibaren, 67 yılı aşkın sürede, ticari faaliyetleri (alım-satım ve mümessillik) etkinlik alanının merkezine konumlandırmıştır. Sektörde farklılaşmak ve daha kapsamlı bir hizmet sunabilmek için 25 yılı aşkın süredir, alanında en donanımlı 26 mühendisiyle müşterilerine destek vermektedir. 2011 yılından beri tedarik zinciri yönetimine odaklanarak hem OEM hem de Aftermarket müşterilerine maliyet avantajı, hız ve yüksek bulunurluk sağlamaktadır. İntermobil, alanlarında uzman 70 ekip üyesi, 2. ve 3. kuşak aile üyelerinden oluşan üst yönetimi ve 2009 yılından beri ortağı olduğu Hella'nın vizyoner desteğiyle otomotiv sektörünün öncü şirketlerinden biridir. İntermobil sürdürülebilir başarıya ulaşmak için en iyi tedarik zinciri yönetimini en donanımlı ve gelişime açık IT altyapısıyla taçlandırma gerekliliğinin bilincindedir. Dijitalleşmenin hızla iş yapma tekniklerini değiştirdiği dönemde tüm yatırımlarını çağa ayak uydurma ve geleceğe hazır olma prensipleriyle yapmaktadır.

İntermobil'in en büyük zenginliği kuruluşundan beri uyguladığı kurum değerleri ve insan kaynağıdır. Dürüstlük, güvenilir olmak, deneyimini paylaşmak ve sürekli gelişim, şirketin temelini oluşturan ve tüm faaliyetlerini üstüne inşa ettiği değerleridir. Müşterisine yakın satış ekibi, donanımlı mühendislik ekibi, sürekli gelişen tedarik zinciri ekibi, yenilikçi IT ve İş Geliştirme ekibi, yaratıcı pazarlama ekibi, güçlü finans ekibi, insana değer veren İK ekibi ile vizyoner yönetimi sayesinde Türk otomotiv sektörünün en donanımlı çözüm ortağı olmaya devam edecektir.

1954 İnterobil

1954'ten itibaren Türk otomotiv sanayinin gelişmesiyle, Amerikan kökenli BENDIX firması, CLAYTON DEWANDRE (İngiltere), TURNER Manufacturing (İngiltere), Fransız kökenli DBA – MARCHAL - DUCELLIER ve MEILLOR, ROULUNDS V kayış (Danimarka), SCAPRO ve HIAB Foco (İsveç) firmalarının Türkiye mümessilliğini üstlenmiştir.

1980 WABCO

1980'li yıllarda mümessilliklerine yenilerini ekleyerek otomotiv sektöründeki etkinliğini arttıran İnterobil, ticari araçlar için fren sistemlerinde lider olan WABCO Westinghouse firmasının CLAYTON DEWANDRE'yi satın alması sonucu WABCO Westinghouse ile çalışmaya başlamıştır. İnterobil, 1982 yılında WABCO Westinghouse'un Türkiye mümessili olmuştur. WABCO, genel araç işletme maliyetlerini düşürürken, kamyonların, otobüslerin ve treylerlerin emniyet ve verimliliğini artırır. WABCO'nun satış sonrası ağı, yenilikçi ürün ve hizmetleri, dünya çapında bayi ve servis ağı ile en yeni eğitim merkezleri; araçların ömrü boyunca filo sahiplerine ve operatörlere destek sağlamaktadır. İnterobil, seçtiği distribütörler ve yetkilendirdiği 95 "WABCO Service Partner"ın aracılığıyla Türkiye'deki kamyon, otobüs ve treyler üreticileri ile Otomotiv Satış Sonrası Ürün ve Hizmetleri pazarına katkı sağlamaktadır.

1991

İnterobil, 1991 yılında HELLA firmasının Türkiye mümessili olmuştur. Aydınlatma ürün grubunda lider konumda olan Alman kökenli HELLA, OEM ve yenileme pazarına yönelik 25.000 referansın üzerinde aydınlatma, elektrik ve elektronik parça üretmektedir.

1998



1998 yılında VDL WEWELER firmasının mümessilliğini üstlenmiş olup, bugün başarılı bir şekilde devam ettirmektedir.

2002 VDO

2000 yılında ise Siemens VDO firmasının mümessili ve yenileme pazarındaki tek distribütörü olmuştur. İnterobil, 2007 yılı itibarıyla Continental AG bünyesine katılan VDO markasının mümessillik ve distribütörlüğüne OE, Aftermarket, Takograf ve Dizel parçaları olmak üzere dört ana segmentte devam etmektedir.

2006



2006 senesinde HELLA TRAILER SYSTEMS (Hella Treyler Aydınlatma Sistemleri) mümessilliğini HELLA firmasıyla 1991 yılında başladığı anlaşmasına eklemiştir.

2009



2009 yılında HELLA firması, İnterobil'e ortak olmuştur. İki köklü aile şirketi Türk otomotiv sektörünün en donanımlı çözüm ortağı olma vizyonuyla birleşmiştir. Yenilikçi uygulamalar ve müşterilere yakınlığı sayesinde İnterobil yoluna her geçen sene büyüyerek ve giderek yükselen rakamlara ulaşarak devam etmektedir.

2011 VALX

NG THE EXTRA MILE

2011 yılında VALX firmasının mümessili ve distribütörü olmuştur. Treyler üreticileri için aks tasarlayan ve üreten VALX'ın Türkiye'deki tüm satış ve servis organizasyonu İntermobil tarafından gerçekleştirilmektedir.

2011 yılında WABCOWÜRTH'ün Türkiye temsilcisi olmuş ve WABCOWÜRTH tarafından ağır vasıta ve hafif ticari araçlar için üretilen arıza tespit sistemlerinin satış ve teknik destek çalışmaları ile ürün yelpazesini genişletmiştir.

2012 GUTMANN

SOLUTIONS

Haziran 2012'den itibaren HELLA GUTMANN SOLUTIONS'ın binek ve hafif ticari araçlar için ürettiği arıza tespit sistemlerinin satış ve teknik destek çalışmalarını üstlenmiş ve ürün gamını genişletmiştir. Sektörde iyi bilinen ve müşteri grubu olarak birbirini tamamlayan iki arıza tespit cihazının yanına garaj ekipmanları ve eğitim programı eklenerek İntermobil Teknoloji konsepti hayata geçirilmiştir.

2013 PAGID

BRAKE SYSTEMS

2013 yılında fren sistemi üreticisi HELLA PAGID BRAKE SYSTEMS'in Türkiye'de tek distribütörü olunmuştur. Yenileme pazarında en fazla markanın bulunduğu fren ürün grubuna sonradan girmiş olmasına rağmen doğru dağıtım stratejisi sayesinde ilk yıldan itibaren pay almaya başlamıştır.

2014 **Fuwa®**

Kasım 2014 itibariyle dünyada en fazla treyler aksı üretimine sahip olan FUWA firmasıyla iş birliğine başlanmıştır. Türkiye'deki kamyon ve çekici üreticilerinin yüksek performansın yanında maliyet avantajı yaratacakları canlı dingil ürünleri bir OEM firmasıyla ortak bir proje kapsamında devreye alınmıştır. Ayrıca beşinci teker, ön dingil, kampana gibi birçok ürün Türk araç üreticilerine sunulmaktadır.

2015 **KONI**

2015 yılında amortisör ürün grubunda yüksek performansıyla bilinen KONI'nin OEM kanalında temsilciliğine başlamıştır. KONI Grup, AR & GE, mühendislik, üretim, finans & kontrol, kalite, satış & pazarlama operasyonlarının merkezi Oud Beijerland, Hollanda'da faaliyet göstermektedir. KONI, Türkiye'deki otobüs üreticilerine sunulmaktadır.

2018 **WABCO**

İntermobil ve WABCO, Türkiye'de otomotiv satış sonrası ürün ve hizmetleri pazarında yapılan öncü 4PL (Dördüncü Parti Lojistik) projesi ile müşterileri için en iyi çözüm ortağı olma yolunda yeni bir adım daha attı. WABCO, İntermobil ile 1982 yılında başlayan satış ve mühendislik alanlarındaki işbirliğini, 2011 yılında bir adım ileriye taşıyarak Türkiye'de satın alma ofisini kurdu. 1 Ağustos 2018 itibarıyla da Türkiye'de başlayan DC23 Lojistik ve Dağıtım Merkezi projesiyle birlikte Türkiye'ye olan güvenini tekrar göstermiş oldu.

İntermobil ve WABCO işbirliği, 1982 yılından bu yana kamyon, otobüs ve treyler üreticilerine, Otomotiv Satış Sonrası Ürünleri ve Hizmet Pazarı distribütörlerine ve servislerine güvenlik ürünleri ile hizmet vermektedir. İntermobil'in teknik ve ticari desteği, WABCO'nun 2011 yılında Türkiye'de bir satın alma ofisi kurmasıyla öne çıkmıştır. WABCO, 1 Ağustos 2018'de Türkiye'de Lojistik ve Dağıtım Merkezi açarak 4PL (Dördüncü Parti Lojistik) görevini İntermobil'e verdi. WABCO, Türkiye'ye ve İntermobil'e olan güvenini bir kez daha ortaya koydu.

2019 ioto VENTURA

İntermobil, 2019 yılında yenilikçi otobüs kapı sistemlerinin tasarım, üretim ve tedarikinde Avrupa lideri olan Ventura Systems'in temsilciliğine başlamıştır. İntermobil, 2019 yılında Uzak Doğu araç grubuna hitap eden kendine ait ioto markasını hayata geçirmiştir. OEM ve OES üreticilerinin tercih ettiği yüksek teknolojiye sahip fabrikalarda üretilen ioto ürünlerini, öncelikli olarak Türkiye pazarı olmak üzere Avrupa, Rusya, Türki Cumhuriyetler, Orta Doğu ve Afrika pazarlarına sunulması hedeflenmektedir.

2020 POMLEAD

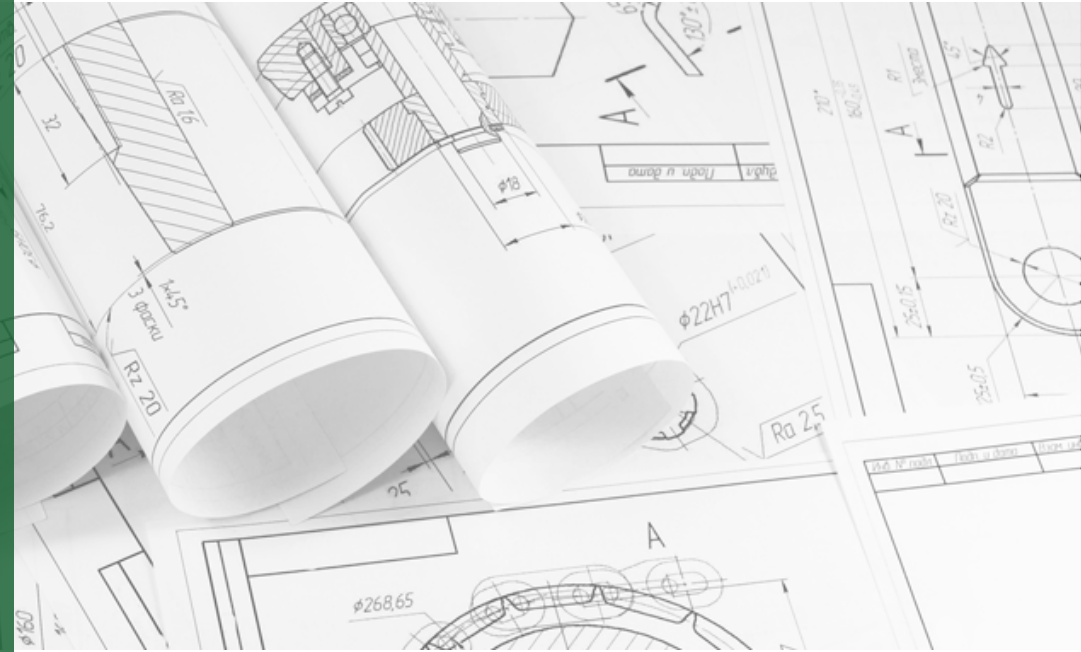
2020 yılının Ağustos ayından bu yana Pomlead'in Türkiye'deki tek temsilcisi olarak faaliyet göstermektedir. Çin merkezli Pomlead; ticari araçlar, binek otomobiller ve demiryolu taşımacılığı için alüminyum jantlar ve diğer tüm alüminyum parçaların geliştirilmesi ve üretiminde uzman bir markadır.

b. Hizmetlerimiz



b1. Mühendislik ve Teknik Destek

İntermobil, mühendislik ve teknik destek hizmetini verirken temsil ettiği ve dağıtımını yaptığı her markanın hem teorik hem de uygulamalı eğitimlerini vermekte ve en güncel teknolojiyi araç üreticilerine sunmaktadır. Eğitimin sektörel gelişimdeki en önemli unsur olduğuna inanan öncü şirketlerden biri olarak, yüksek kaliteli ürün yelpazesinin yanı sıra verdiği hizmetlerle de hem araç üreticilerine hem de otomotiv satış sonrası pazarında yetkilendirdiği servislere yönelik düzenli eğitimler vermektedir.





b2. Tedarik Zinciri ve Lojistik Destek

İntermobil, müşteri odaklı çözümlerde daima fark yaratmayı hedeflemektedir. Ürünün son kullanıcıya ulaşana kadar geçen süre zarfındaki takip edilebilirliği, sunulan lojistik çözümün performansının belirlenmesinde önemli bir kriterdir.





b3. Pazarlama Desteği

Marka, pazarlamanın temeli ve işletme stratejisinin önemli bir parçasıdır. İntermobil temsil ettiği ve dağıtımını yaptığı her markanın bayi ve servislerinde standart bir görünümün sağlanması konusunda profesyonel destek sunmaktadır. Yurtdışındaki kampanya ve konseptlerin uyarlanması dışında marka kurumsal ve hedefleri doğrultusunda, servis ve bayilere yönelik konsept çalışmalar da gerçekleştirmektedir. Her bayi ve servis, marka kimliği, görsel ürünler ve logo kullanımı konusunda bilgilendirilmektedir.





b4. Garanti Prosedürü

İntermobil Otomotiv'in garanti işleyişinde müşteri odaklılık ön plandadır. Bu kapsamda müşterilerden bildirilen uygunsuzluklar anında çözümü bulmak amacıyla tedarikçi ve müşteri arasında köprü kurulur. İntermobil Akademi yatırımı ile birlikte İntermobil bünyesinde Garanti Departmanı kurulmuştur. Bu sayede müşterilerin garanti talebinde bulunduğu ürünlerin %90'ında ürünleri yurtdışına göndermeye gerek kalmaksızın İntermobil kendi kararını verebilmektedir. Böylelikle garanti talebinde bulunan müşterilere geri dönüş süresi ciddi şekilde kısalmıştır.



c. 2020 Yılındaki Önemli Gelişmeler

- ✓ Pomlead markası Türkiye temsilciliği faaliyetine başlanmıştır. 2020 yılının Ağustos ayından Bu yana İntermobil, Pomlead'ın Türkiye'deki tek temsilcisi olarak faaliyet göstermektedir. Çin'de kurulan ve ticari araçlar, binek otomobiller ve demiryolu taşımacılığı için alüminyum jantlar ve diğer tüm alüminyum parçaların geliştirilmesi ve üretiminde uzman bir marka olan Pomlead'ın alanında önde gelen ürünleri, İntermobil aracılığıyla Türkiye otomotiv pazarıyla buluşmaktadır.
- ✓ ioto markası için ERYAZ B2B portalı kullanıma açılmıştır. B2B portalı ile sipariş toplama ve tahsilat süreçleri hızlandırılarak, görsellik, alışkanlıklar ve portaldaki özellikler açısından müşterilerin ve de satış ekibimizin memnuniyeti sağlanmıştır.
- ✓ İntermobil Teccom ve XML Web Servis Tedarikçi Entegrasyonu gerçekleşmiştir. "Teccom Tedarikçi Entegrasyonumuz" ve "XML Web Servis altyapımız" 2020 yılında tamamlanmış olup, müşterilerimiz Teccom Order Manager ve kendi ERP/B2B yazılımları üzerinden direkt olarak stok sorgulayabilmekte, sipariş gönderimi yapabilmekte, sipariş teyidini alıp, sipariş durumunu sorgulayabilmektedirler. Ayrıca kendi B2B sistemlerinde geliştirme yapan müşterilerimiz stoklarında olmayan ürünler için İntermobil stokunu anlık olarak kendi müşterilerine gösterebilmekte ve sipariş alabilmektedirler
- ✓ Akıllı Masraf Yönetim Platformuna geçiş sağlanmıştır. Akıllı Masraf Yönetimi ile masraf sürecini otomatik hale getirmek ve dijitalleştirmek, hem kullanıcılar hem de Finans Departmanı açısından süreci otomatize etmek amaçlanmıştır. Yapay zekâ ile fotoğrafı çekilen masrafın girişi, Muhasebe (ERP) entegrasyonu, masraf raporlaması, mobil onay gibi özellikler ile masraf süreçlerini hızlandırma ve iyileştirme çalışmaları yapılmıştır.

- ✓ Slimstock/Slim4 uygulamasına geçiş sağlanmıştır. Talep planlama ve envanter optimizasyonu için Slimstock uygulaması devreye alınmıştır. Amaçlanan etkin maliyet yönetimi ile satışları arttırmak, envanter doğruluk oranını yükseltmek, hizmet seviyesi ile ilgili hedeflere ulaşmak ve lojistik maliyetlerini azaltmaktır.
- ✓ Online İzin Portalına Geçiş Projesi yürütülmektedir. 2020 yılında başlayan ve 2021 Şubat ayı itibarıyla canlıya geçilen bir projedir. İzin taleplerinin online portal üzerinden yönetilmesiyle manuelikten uzaklaşma, çalışanların kalan izinlerini takip edebilmesi, İnsan Kaynakları Departmanı'nın iş yükünün azaltılması, zaman tasarrufu sağlanması amaçlanmaktadır.
- ✓ Netekstre; Hesap Hareketleri Entegrasyon Sistemine dâhil olunmuştur. Finans Departmanımıza fayda sağlaması amacıyla Eylül 2019'dan beri Banka Hesap Entegrasyon Hizmeti alınmaktadır. Bu konuda sektörün iyilerinden bir firma ile (EÇÖZÜM –NETEKSTRE) çalışılmaktadır. Projenin 2. Etapı olarak SAP/ERP entegrasyonu süreci başlatılmıştır. Tüm hesap hareketleri bankalardan online olarak alınmakta ve toplanan tüm işlem hareketleri ortak bir veri yapısına çevrilmekte, tek panel üzerinden tüm hareketlerin görüntülenmesi sağlanmaktadır.



✓ İntermobil Online Akademi Projesi çalışmalarına başlanmıştır. Başlangıçta temel ihtiyaçları karşılayabilecek ve sonrasında sürekli geliştirilecek bir online akademi modeli üzerinde çalışmalarımız devam etmektedir. İntermobil Online Akademi Projesi çevrimiçi ortamda, müşterilerin, İntermobil çalışan ve partnerlerinin (servis ve bayiler) devamlı ve sürdürülebilir bir şekilde İntermobil hizmetlerini kesintisiz ve dijital olarak alabilmesini amaçlamaktadır. Mevcut yapılanmada 7/24 hazır olarak tasarlanmış, yerden ve zamandan bağımsız bir şekilde internet üzerinde katılım sağlanabilecek çevrimiçi eğitimler ve İntermobil çalışanlarının kullanabileceği toplantı odaları (Zoom, MS Teams benzeri) bulunmaktadır. İntermobil'in farklı sosyal medya hesaplarında paylaşılan ürün tanıtım videoları ve aktiviteleri tek bir kaynaktan dijital olarak sunulmaktadır. Özellikle eğitim yapılanması devam etmekte olup 2021 yılının ortalarında, planlanan eğitim sayısına ulaşıldığında, müşterilerin eğitimlere çevrimiçi olarak Online Akademi üzerinden katılımları sağlanacaktır. Ayrıca Online Akademi için yapılanma mevcut alan adı üzerine, ek bir alan adı oluşturularak <https://akademi.intermobil.com.tr>, İntermobil web sitesi üzerindeki ziyaretçi trafiği ve arama motorlarındaki bulunabilirlik değerinin yükseltilmesi amaçlanmıştır. Eğitimlerin, sadece müşteri ve partnerler için değil, şirket çalışanlarının iç eğitimi için de kullanılması planlanmaktadır.



d. Misyonumuz

Altmış yedi yılı aşkın birikimimizi gelecek nesillere taşıırken insan kaynağına, sürekli gelişime ve müşteri odaklı yaklaşıma yatırım yapmaktır. Türkiye partneri olduğumuz firmaların, yerel gereksinimleri ve uluslararası hizmet anlayışlarını en iyi şekilde yansıtmak ve tamamlayıcı ürün portföyümüzü gelecek odaklı teknoloji ve sistemlerle zenginleştirip müşterilerimize artı değer katmaktır.

e. Vizyonumuz

Otomotiv sektöründe
Türkiye'nin en donanımlı
çözüm ortağı olmaktır.



f. Değerlerimiz

f1. Dürüstlük

İnsanı ve toplumu önemseyen yaklaşımımız sebebiyle, davranışlarımızın temelini dürüstlük oluşturur. Kurum olarak işimizin her alanında ve tüm ilişkilerimizde dürüstlük ve doğruluk ilkesine göre hareket ederiz. İnanığımız ve kabul ettiğimiz kurum değerlerimizin temelinde yer alan ‘dürüstlük’ ilkesi geçmişten bugüne gelen yolculuğumuzun en önemli rehberidir.

f2. Güvenilir Olmak

“Güvenilir Olmak” ilkesi kuruluşumuzdan bugüne kadar birlikte iş yaptığımız her kişi ve kuruluşun bizim sözümüze itimat etmesi ve bu ilişkileri en iyi şekilde sürdürebilmemizin temelidir. Sözlerimiz ve davranışlarımız arasındaki tutarlılık bizim için esastır. Yerine getirebileceğimiz sözler verir, verdiğimiz sözlerin arkasında dururuz. Müşterilerimizin isteklerini en uygun şekilde karşılamak, ihtiyaçlarına en doğru çözümleri sunmak için çabalarız. Açık iletişimi benimseriz. Çalışanlarına kurumsal bir yapıda aile dokunuşlarıyla güven sağlayan bir şirketiz.

f3. Deneyim ve Bilgiyi Paylaşmak

Başarılarımızın bugüne kadar artarak devam etmesinin temelinde deneyim ve bilgiyi paylaşma ilkemiz yer alır. Çalışanlarımızın deneyimlerini birbirlerine aktarmasını önemseriz. Deneyimlerimizi müşterilerimize aktarmaktan çekinmez, birlikte daha ileriye gidebilmek ve başarmak için çabalarız. Bilginin paylaştıkça büyüdüğü ilkesiyle, bildiklerimizi hem çalışanlarımız hem müşterilerimizle paylaşmaktan mutluluk duyar, dayanışma ve takım ruhunu önemseriz. En değerli varlıklarımız olan çalışanlarımızın çeşitli eğitimlerle yeni bilgilere ulaşmalarını önemser ve her şekilde onları destekleriz.

f4. Sürekli Gelişim

Şirketimizi ve verdiğimiz hizmeti daha ileriye taşımak ve hep daha iyisini yapmak için düşünüyoruz, araştırırız ve uygularız. Sürekli olarak daha iyiye gitmenin ve gelişimin temelinde insanlara, kaynaklara ve bilgi teknolojilerine yapılan yatırımlar olduğu bilinciyle hareket ederiz. Sürekli öğrenmek ve kendimizi geliştirmek her sürecimizin vazgeçilmezidir. Vizyoner yaklaşımımız sayesinde yeni projelere ışık tutan ve şirketin sürekliliğini sağlayan kararlar alırız. Müşterilerimizin, çalışanlarımızın ve iş ortaklarımızın memnuniyetlerini artırmak için her türlü yenilikçi fikri değerlendiririz. Şirket çalışanlarımız kendi birimlerinde aktif rol alır ve inisiyatif kullanarak şirketin ilerlemesine katkıda bulunurlar.

f5. Sorumluluk Almak

İntermobil olarak topluma karşı, bireylere karşı, doğaya ve dünyaya karşı sorumluyuz. Çalışanlarımız da üstlendikleri her rolü bu sorumluluk bilinciyle taşır, iletir ve neticelendirir. Bu yaklaşımımız sebebiyle kaynaklarımızı da en etkin, en verimli şekilde kullanarak küresel sürdürülebilirliğe azami katkı sağlamayı hedefleriz.

g1. Yönetim ve Organizasyon Yapısı

İnterobil Yönetim Kurulu Başkanı Nadine Perahya ve İnterobil Genel Müdürü Rifat Perahya'nın önderliğinde 70 kişiyle çalışmalarına devam etmektedir



4. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ

Bugüne kadar değerleriyle var olan bir kuruluş olan İntermobil, teknolojiyi yakından takip ederken gelecek nesillere karşı olan sorumluluklarını da unutmayarak sürdürülebilirlik konusundaki farkındalığı artırmak için üzerine düşeni yapmaya gayret etmektedir. Bu kapsamda topluma ve dünyaya sağlayacağı her türlü faydayı da içinde barındıracak “Sorumluluk Almak” değerini İntermobil Otomotiv’e ait yeni bir şirket değeri olarak 2019 yılında benimsemiştir. “Sorumluluk Almak” değerinden yola çıkarak Yönetim Kurulu ve gönüllü çalışanlarından oluşan “Sürdürülebilirlik Komitesi”ni hayata geçirmiştir. İntermobil bir araya geldiği günden itibaren Sürdürülebilirlik Komitesi ile birlikte çeşitli faaliyetlere imza atmış olup her geçen gün bir yenisini ekleyerek hedefleri doğrultusunda ilerlemeye devam etmektedir. Çünkü Bu Dünya Hepimizin!



a. Sürdürülebilirlik Komitesi ve Çalışmaları

Sürdürülebilirlikle ilgili tüm konularda karar alıcı konumda olan ve 12 gönüllü kişiden oluşan Sürdürülebilirlik Komitesi, 12 Aralık 2019 tarihinde kurulmuştur. Komite, İntermobil’de sürdürülebilirlik kültürü ve stratejisi oluşturma ile alınacak aksiyonları belirlemeye yönelik bilgiler edinmek amacıyla kapsamlı bir “Sürdürülebilirlik Eğitimi” almıştır. Eğitimde ayrıca bir sürdürülebilirlik önceliklendirme çalıştayını gerçekleştirilmiş ve İntermobil’in stratejik sürdürülebilirlik öncelikli konuları belirlenmiştir.

Çalıştayda komite üyeleri öncelikle, “Sürdürülebilirlik için Sorumlu Yönetim” başlıklı interaktif bir eğitim almış, dünyada ve Türkiye’de sürdürülebilirlik uygulamaları hakkında bilgi edinmiştir. Devamında komite üyeleri, Su ve Karbon Ayak İzi atölyelerinde şirket içinde ve gündelik yaşamlarında, su ve karbon ayak izlerini küçültmek için neler yapabilecekleri üzerinde düşünerek fikir paylaşımında bulunmuşlardır.

Çalıştayın ikinci bölümünde ise aşağıdaki başlıklarda grup çalışmaları ve paylaşımlar yapılmıştır:

- ✓ Sorumlu Yönetim/Etik ve Uyum Çalışmaları
- ✓ Paydaş Diyalogu
- ✓ Sürdürülebilirlik Önceliklendirmesi
- ✓ Çalışanlarda Sürdürülebilirlik Bilinci



Komite üyelerine uygulanan önceliklendirme anketi ve tüm grup çalışmaları sonucunda, İntermobil'in stratejik sürdürülebilirlik öncelikleri ortaya çıkmıştır. Buna göre aşağıdaki konular İntermobil yönetimi tarafından en öncelikli sürdürülebilirlik konuları arasında yer almıştır:

- ✓ Etik ve Uyum,
- ✓ Ekonomik Performans,
- ✓ Müşteri Memnuniyeti,
- ✓ Çalışan Hakları,
- ✓ Çalışan Eğitim ve Gelişimi,
- ✓ Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği
- ✓ Çalışan Memnuniyeti

İntermobil Sürdürülebilirlik Komitesi özellikle çalışanlarda sürdürülebilirlik bilinci yaratmanın iş sonuçlarına etkilerini değerlendirmiş ve şu sonuçlara ulaşmıştır:

- ✓ Çalışanlarda sürdürülebilirlik bilinci; süreç ve çalışan verimliliği ile iş performansını artırarak çalışan bağlılığını yükseltir.
- ✓ Müşteri memnuniyetinde artış sağlar.
- ✓ Paydaşlarla daha uzun süreli iş birlikleri kurulmasını sağlar.
- ✓ Operasyon kalitesinde artışa neden olur.
- ✓ Şirket imajını ve etki alanını geliştirir ve güçlendirir. Marka değerine olumlu etki yapar.
- ✓ Sürdürülebilirlik alanında da sektöründe öncü ve örnek şirketlerden biri olur.



Bu bakış açısıyla İntermobil, çalışanlarda sürdürülebilirlik bilinci oluşturmak üzere hedeflerini belirleyerek çeşitli aksiyonlar planlamış ve Aralık 2019 tarihinde hayata geçirmeye başlamıştır. İntermobil, “Bu Dünya Hepimizin” mottosuyla insanların doğal kaynaklar üzerindeki olumsuz etkisi ve Ekolojik Ayak İzi’ni azaltmak üzere şirketlerin ve bireylerin üzerine düşeni yapması gerektiğine inanmaktadır. Bu anlayışla, 2019 yılından itibaren İntermobil’de karbon emisyonu başta olmak üzere enerji tasarrufu, yenilenebilir kaynaklar, doğal kaynakların bilinçli kullanımı ve yaşam tarzının değiştirilmesi konularında şirket içi farkındalık yaratmak için çeşitli uygulamalar başlatılmıştır.

Bu kapsamda ilk olarak, sürdürülebilirlik temalı İntermobil 2020 yılı takvimi tasarlanmıştır. Sürdürülebilirlik başlığı altında her ay bir konuya dikkat çekilmiştir. Ayrıca takvimin her sayfasında bireysel farkındalık yaratmak amacıyla çeşitli uyarı sloganları kullanılmış ve çarpıcı görsellerle desteklenmiştir.

Ayrıca bu farkındalık çalışmalarının devamı olarak; İntermobil’in her iki ofisinde de elektrik, su tüketimi, atıkların azaltılması ve ayrıştırılması konuları başta olmak üzere sürdürülebilirlik posterleri ve uyarı etiketleri kullanılmıştır. Bu uyarılara istinaden ortaya çıkan değişimlerin takibi ise Sürdürülebilirlik Komitesi tarafından düzenli bir şekilde yapılmaktadır.

Kısa vadeli planlar arasında tüm çalışanlara sürdürülebilirlik eğitimi verilmesi, sonrasında ise düzenli etkinlikler yoluyla çalışanların sürekli olarak güncel bilgiye ulaştırılması bulunmaktadır. Ayrıca çalışanların katılabileceği sürdürülebilir yaşam atölyeleri, film gösterimleri ve ilham verici konuşmacıların yer aldığı söyleşi ve seminer etkinliklerinin şirket içinde periyodik olarak düzenlenmesi de planlar arasındadır. Bunun yanı sıra, Sivil Toplum Kuruluşlarıyla iş birliği yapılarak İntermobil çalışanlarının sürdürülebilirlik projelerine sağladıkları katkı devam edecektir. Bu kapsamda etkisi yüksek ve uzun dönemli projelerin hayata geçirilmesi hedeflenmektedir.



b. İntermobil Sürdürülebilirlik Yolculuğu

- ✓ 30 Temmuz 2019 tarihinde gerçekleşen Yıllık Değerlendirme Toplantısı'nda İntermobil Genel Müdürü Rifat Perahya tarafından, tüm çalışanlara sürdürülebilirlik konulu bir sunum yapılmış ve bununla bağlantılı olarak İntermobil Kurumsal Değerleri arasına "Sorumlu Olmak" değerinin eklendiği duyurulmuştur.
- ✓ 20 Eylül 2019 tarihli "Küresel İklim Grevi Haftası"nda tüm İntermobil ekibi Mazars Denge tarafından düzenlenen "STK Panayırı"na katılmıştır.
- ✓ 3 Ekim 2019 tarihinde İntermobil ekibindeki gönüllülerden oluşan "İntermobil Sürdürülebilirlik Komitesi" kurulmuştur.
- ✓ 15 Ekim 2019 tarihinde tüm İntermobil ekibi tarafından İstanbul Belgrad Ormanı'nda "Çöp Toplama Etkinliği" gerçekleştirilmiştir.
- ✓ 21 Kasım 2019 tarihinde Antalya'da gerçekleşen WABCO Servis Toplantısı, VDO Servis Toplantısı ve ioto Bilgilendirme Toplantısı'nda sürdürülebilirlik sunumları gerçekleştirilmiştir.
- ✓ Mikado Danışmanlık ile "Sürdürülebilirlik Stratejileri" konusunda iş birliği yapılmıştır.
- ✓ Sürdürülebilirlik Komitesi, 12 Aralık 2019 tarihinde İntermobil'de sürdürülebilirlik kültürü ve stratejisi oluşturma ile alınacak aksiyonları belirlemeye yönelik bilgiler edinmek amacıyla "Sürdürülebilirlik Eğitimi"ne katılmıştır. Eğitimde ayrıca sürdürülebilirlik önceliklendirme çalıştayını gerçekleştirilmiş ve İntermobil'in stratejik sürdürülebilirlik öncelikli konuları belirlenmiştir.



- ✓ Sürdürülebilirlik temalı İntermobil 2020 Takvimi 31 Aralık 2019 tarihinde yayınlanmıştır.
- ✓ 22 Ocak 2020 tarihinde bir önceki yıl boyunca iş gezileri nedeniyle kat edilen 559.938 km'lik uçuşlarda atmosfere salınan 129.360 kg karbon salımını ortadan kaldırmak için 323 fidan dikilmiştir.
- ✓ 2 Mart 2020 tarihinde sürdürülebilirlik temalı ofis içi giydirmeler, posterler, uyarı stickerları ve rozetleri hayata geçirilmiştir.
- ✓ 10 Mart 2020 tarihinde Ahtapot Gönüllüleri Derneği'nde Sürdürülebilirlik Komitesi strateji toplantısı gerçekleştirilmiştir. Toplantının ardından Malzeme Değerlendirme Merkezi'nde gönüllü çalışma faaliyetleri gerçekleştirilmiştir.
- ✓ İntermobil, 16 Mart 2020'de Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne "İmzacı Üye" olarak kabul edilmiştir. İmzacı Üyelik başvurusunda; insan hakları, çalışma standartları, çevre ve yolsuzlukla mücadele alanlarında BM Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin 10 ilkesine uyulacağı taahhüt edilmiştir.



c. Sürdürülebilirlik Temalı 2020 Takvimi Sayfa Örnekleri



Bugüne kadar değerleriyle var olan bir kuruluş olarak teknolojiyi yakından takip ederken, gelecek nesillere karşı olan sorumluluklarımızı da unutmuyor ve sürdürülebilirlik konusundaki farkındalığı artırmak için üzerimize düşeni yapmaya gayret ediyoruz.

c. Sürdürülebilirlik Temalı 2020 Takvimi Sayfa Örnekleri



Gelecek nesillerin azalan enerji kaynakları ve küresel iklim değişikliğinden en az ölçüde etkilenmelerini sağlamak için dünyayı korumaya yönelik önlemler almak, gün geçtikte daha fazla önem kazanıyor. Toplumların yaşam kalitesini artırmak ve gelecek nesillere yaşanabilir bir dünya bırakmak için üretilecek çevre dostu binalar, fabrikalar ve altyapı projeleriyle mutlu yarınlara adım atmak mümkün.

c. Sürdürülebilirlik Temalı 2020 Takvimi Sayfa Örnekleri



Ekolojik dengenin bozulması tüm canlıların yaşamını tehdit ediyor. İnsanları her geçen gün daha da hasta ediyor, birçok canlı neslinin de yok olmasına sebep oluyor. Doğadaki bozulma, besinleri doğrudan etkileyip insan sağlığı için ciddi bir tehdit oluşturuyor. Hava kirliliği, astım ve alerjik hastalıklara sebep olurken; mevsim normallerinin dışında seyreden hava koşullarından kaynaklanan depresyon seviyesi de her geçen gün artıyor. Doğadan uzaklaşarak modern yaşamı tercih etmenin bedelini ağır ödeyen insanlar olarak kendimiz ve gelecek nesiller için ekolojik dengenin daha fazla bozulmaması için gerekli tedbirleri almalı, uygulamaları başlatmalıyız.

c. Sürdürülebilirlik Temalı 2020 Takvimi Sayfa Örnekleri



Dünyanın yaklaşık yüzde 70'inin sulardan oluşuyor olması; yaşamın sürekliliği açısından ciddi önem taşıyan denizlerin korunmasının ne derece önemli olduğunu gözler önüne seriyor. Bize besinlerimizi, soluduğumuz havanın kalitesini sunan ve başlıca hijyen kaynağımız olan suyun ne kadar kıymetli olduğunu asla unutmuyor; su kaynaklarımızın bilinçli kullanımı konusunda elimizden geleni yapıyoruz.

c. Sürdürülebilirlik Temalı 2020 Takvimi Sayfa Örnekleri



Kentsel projeler yüzünden su kaynakları ve havzaları yok edilen şehirler, atık sular sebebiyle sanayi kaynaklı bir kirlilik tehdidi altındalar. Şehirde yaşayan insanların soluduğu oksijeni doğrudan etkileyen bu kirlilik, toplum sağlığını büyük ölçüde tehdit ediyor. Hava kirliliği kritik noktalara ulaştığı modern şehirler, şehirli çocukların geleceğini gitgide gri bir bulutun içine sokuyor. Gelecekte mavi gökyüzünü çocuklarımıza sadece masallarda anlatmamak için bugün gerekli tedbirleri alarak yaşamlarımızı sürdürmeye devam etmeliyiz.

c. Sürdürülebilirlik Temalı 2020 Takvimi Sayfa Örnekleri



Orman Genel Müdürlüğü'nün verilerine göre yalnızca 2019 yılına kadar Türkiye'de 1377 adet orman yangını meydana gelmiş; 3191 hektar alan zarar görmüştür. Resmi verilere göre Türkiye'de her yıl ortalama 8-10 bin hektar orman yanmaktadır. Ağaçların yok olmasının sebep olduğu iklim değişikliğinin yanında ormanda yaşayan canlı türlerinin hayatlarını veya evlerini kaybediyor olmaları da ne yazık ki doğayı geri dönüşü çok zor bir yola sokuyor.



d. Paydaş Diyalogu

İntermobil tüm faaliyetlerini gerçekleştirirken, kendisini etkileyen ve kendisinin etkilediği grupları, paydaş olarak tanımlamaktadır. Ana paydaşlarıyla kurduğu iletişimin, etkin ve şeffaf olmasına özen göstermekte ve bu doğrultuda süreçlerinde paydaş katılımını sağlayacak yapılar oluşturmaktadır.

İntermobil, sürdürülebilirlik yaklaşımını çeşitli iletişim kanallarıyla tüm paydaşlarına duyurmaktadır.

Paydaşlarla iletişim metotları aşağıda belirtildiği gibidir:

- ✓ Çalışanlar: Periyodik bilgilendirme toplantıları, etkinlikler, memnuniyet anketi, İnsan Kaynakları Departmanı geribildirim, değerlendirme, sözlü/yazılı iletişim
- ✓ Temsil ettiğimiz markalar: Periyodik ziyaret/toplantı, sözlü/yazılı iletişim
- ✓ Müşteriler: Müşteri profiline göre değişen periyotlarda ziyaret/toplantı, sözlü/yazılı iletişim
- ✓ Resmi Kurumlar: Sorumlu çalışanlar tarafından birebir veya danışman firmalar aracılığıyla periyodik değerlendirme ve beyan
- ✓ Çözüm ortakları: Hizmet/danışmanlık aldığımız çözüm ortaklarımız ile sözlü/yazılı iletişim ve periyodik toplantılar gerçekleştirilmesi
- ✓ Sivil Toplum Kuruluşları: Sözlü/yazılı iletişim ve düzenlenen etkinliklere katılarak destek olma, ortak etkinlikler düzenleme





5. ÜYELİKLERİMİZ

- ✓ Türk Ticaret Odası
- ✓ Alman Ticaret Odası
- ✓ Otomotiv Satış Sonrası Ürün ve Hizmetleri Derneği
- ✓ Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi

Ayrıca Üst Yönetim tarafından Down Sendromu Derneği ve Türkiye Üniversiteli Kadınlar Derneği bireysel üyelikleri mevcuttur. Buna ek olarak İntermobil, Paralimpik Milli Tenisçi Büşra Ün'ün ve 1907 Fenerbahçe Engelli Yıldızlar Basketbol Takımı'nın sponsorudur.





6. ETİK VE UYUM



Kuruluş tarihi olan 1954 yılından itibaren İntermobil'in tüm çalışmalarına ve kararlarına yön veren, mesleki ve ahlaki etik kurallarıdır.

İntermobil tüm faaliyet alanlarında, paydaşlarıyla olan ilişkilerinde, yürürlükteki yasa ve düzenlemeler ve Etik Kurallar & İş Ahlakı Tüzüğüne uygun bir şekilde hareket etmektedir. İntermobil kendisine olan güvenin ve itibarın hiçbir koşulda sarsılmaması için bu kurallar çerçevesinde süreçlerini yürütmeye devam edecektir.

Etik Kurallar & İş Ahlakı Tüzüğü hem şirket içerisinde hem de iş ortakları, resmi makamlar ve diğer paydaşlarla ile mevcut olan etik ve yasal ilişkileri kapsamaktadır. Etik Kurallar & İş Ahlakı Tüzüğü İntermobil bünyesindeki tüm çalışanlar için bağlayıcıdır ve işe başladıkları ilk gün itibarıyla bu kurallar çalışanlara tebliğ edilmektedir. İntermobil'in kurumsal değerleri oluşturulurken; insana ve çevreye saygı, sektöründe lider ve öncü bir kuruluş olmak, müşteri ve tüm diğer sosyal paydaşların memnuniyetini en üst seviyelerde tutmak ve bütün bunları yaparken de inanılan "dürüstlük, güvenilir olmak" değerlerinden ayrılmamak, temel ilkeler olarak benimsenmiştir. Bu sebeple İntermobil faaliyet gösterdiği her alanda etik değerlerinden asla ödün vermemektedir ve tüm iş süreçlerinde doğruluk ve sürdürülebilirlik olgularını esas almaktadır. Değerleri ile var olan bir şirket olarak İntermobil, bu değerler ışığında hareket etmenin kendisini her daim başarıya ulaştıracağını bilincindedir.

İntermobil iş ilkeleri, uluslararası alanda kabul görmüş insan hakları standartlarına ve ilkelerine uygun hareket etmeyi, çalışanlarına, iş ortaklarına ve diğer paydaşlarına saygıyla yaklaşmayı ve onlara değer vermeyi kapsamaktadır.

a. İş Ahlakı Tüzüğü'ne Uyma

Tüm çalışanlar ve özellikle de yöneticiler; İş Ahlakı Tüzüğü'ne uymak, uyulmasını sağlamak ve bu İş Ahlakı Tüzüğü'nün ihlal edildiği yolunda yapılan şikâyetleri uygun bir şekilde sonuca bağlamak için kişisel olarak sorumluluk alır.

a1. Çalışanın sorumluluğu

Tüm çalışanlar, İntermobil İş Ahlakı Tüzüğü'ne uymak ve günlük çalışmalarını yürütürken bu kurallara dayanak olan ilkeleri bağlayıcı standartlar olarak benimsemek zorundadır.

a2. Yönetimin Sorumluluğu

Örnek oluşturacak ilkeli tavır ve davranışları benimsemekte olan her düzeydeki İntermobil yöneticisi, davranışlarını İş Ahlakı Tüzüğü ile uyumlu hale getirmekte ve bu kuralları sorumluluk alanlarında tam olarak hayata geçirilmesini sağlamaktadır. Tüm çalışanların bu İş Ahlakı Tüzüğü'nde bulunan ilkelerin farkında olmasını, yasalara uymasını ve günlük faaliyetlerinde bu İş Ahlakı Tüzüğü'nü hayata geçirmesini sağlamak için gerekli tüm adımları atmak yöneticilerin sorumluluğundadır.

b. Yolsuzlukla Mücadele

b1. Yolsuzluğa Hayır

Faaliyetlerinde şeffaflık ve doğrulukla hareket eden İnternobil’de yolsuzluk kesin bir şekilde reddedilmiştir. Bu konuda tüm kuralların belirtilmiş olduğu “Yolsuzlukla Mücadele Prosedürü” tüm çalışanlar için bağlayıcı olup İnsan Kaynakları Departmanı tarafından her çalışana tebliğ edilmiştir. İnternobil çalışanlarının işle ilgili tüm davranışlarında, yürürlükteki kanunlara ve Yolsuzlukla Mücadele Prosedürü’ne uygunluk esastır.

İş ortaklarının kararlarını etkileyebilecek herhangi bir hediye, yemek daveti, iş veya eğlence etkinlikleri şeklindeki menfaatler yolsuzluk ve de dolayısıyla Türk Ceza Kanunu’nun ihlali olarak yorumlanmakta ve nüfuz kullanımının en ufak bir imasından dahi kaçınılmaktadır.

Üçüncü taraflarla (kamu yetkilileri veya özel sektör şirketleri) iş yaparken yolsuzluğa yol açan faaliyetleri yasaklayan yerel ve uluslararası yasalara uygun şekilde hareket edilmektedir. Uygunsuz bir menfaat (örn. bir müşterinin yasal haklarını kullanmasını önlemek) veya ticari kazanç elde etmek için üçüncü taraflara değerli herhangi bir hediye (para veya hizmet dâhil) sunmak veya teklif etmek kesinlikle yasaktır. Prosedürlere uygunsuz davranışlardan kaçınılmaktadır. Üçüncü taraflarla doğrudan veya dolaylı olarak rüşvet ilişkisi içine girmek, rüşvet almak veya vermek kesinlikle yasaklanmıştır.

b2. Zorunlu İlkelerimiz

Önerilen veya kabul edilen bir iştirak ile ilgili her türlü ticari işlem aşağıdaki ilkelere uygun olmalıdır:

✓ Şeffaflık

Tüm ticari işlemler şeffaf bir şekilde gerçekleştirilmelidir (şirket içi ve iş ortaklarımız dâhil).

✓ Belgeleme/Dokümantasyon

Tüm ticari işlemler, özellikle verilen hizmetler ve yapılan ödemeler, yazılı olarak belgelenmelidir. Doğru, eksiksiz ve zamanında iç dokümantasyon (kayıt tutma) gerektiren bir prosestir.

✓ Gayrinakdi/Ayni İşlemler

Ödemeler asla nakit olarak yapılmamalıdır - sadece banka havalesi ile yapılmalıdır. Alıcının hesabının sınır ötesi bir bankada olmadığından emin olunmalıdır.

✓ Çıkar Ayrılığı

İntermobil çalışanları, iş bağlantılarını kendilerinin, bir aile üyesinin veya üçüncü bir kişinin çıkarına kullanmamalıdır.





7. ÇALIŞANLARIMIZ VE İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ

a. İnsan Kaynakları Yönetim Yaklaşımımız



İntermobil, İnsan Kaynakları süreçlerini yönetirken, en önemli değerinin “İnsan” yani “Çalışanları” olduğu bilinciyle hareket etmektedir. Çalışanlarına yaklaşımının temelinde ise kurum değerleri; “Dürüstlük”, “Güvenilir Olmak”, “Deneyim & Bilgiyi Paylaşmak”, “Sürekli Gelişim” ve “Sorumluluk Almak” yer almaktadır.

Aile şirketi değerlerini koruyarak kurumsal yapının gereklilikleri ile hareket eden bir anlayışla yönetilen İntermobil, geçmiş tecrübelerini gelecek kuşaklara aktarırken en önemli gücün “Değer Katan Ekip” olduğu bilinciyle hareket etmektedir. Bu kapsamda her çalışanın işe başladığı gün itibarıyla tüm hakları, İş Kanunu ve ilgili diğer yasal düzendeki gerekliliklere ve de İntermobil Etik Kurallar ve İş Ahlakı Tüzüğü çerçevesinde belirlenmiştir. Çalışanların daha iyi şartlarda olması için çaba sarf edilmekte ve çalışanlara sunulan imkânların eşit olmasına ve ayrımcılığın yaşanmamasına önem verilmektedir. İntermobil, çeşitliliğe değer veren katılımcı bir iş ortamını teşvik etmektedir.

b. İnsan Kaynakları Misyonumuz

Şirketi temsil eden en önemli değerimiz "Çalışanlarımız"ın etkinliğini ve verimliliğini en üst seviyelere çıkaracak insan kaynakları sistem ve süreçlerini geliştirmek; çalışan bağlılığı ve memnuniyetinin devamlılığını sağlamak; başarı, dinamizm, yenilik ve paylaşım odağında ahlaki ve etik değerlere sahip çıkan bir kurum kültürü oluşturmak.

c. İnsan Kaynakları Vizyonumuz

Şirket vizyonu ve stratejileri doğrultusunda kalıcı ve sürdürülebilir başarı için sahip olduğumuz insan kaynağımızla fark yaratmak ve sektörün en çok çalışılmak istenen şirketi olmak.



d. Çalışan Katılımı ve Çeşitlilik

İntermobil'in mevcut çalışanları "Belirsiz Süreli İş Sözleşmesi" ile görev yapmaktadır. Çalışanların tamamı "Tam Zamanlı" olarak görev yapmaktadır. İntermobil, toplumsal cinsiyet eşitliği konusunda oldukça duyarlıdır. Çalışan kadrosunun %25'i; yönetici kadrosunun ise %33'ü kadınlardan oluşmaktadır. Hedef, bugün %25 olan kadın istihdam oranını gün geçtikçe artırmak ve çeşitli uygulamalarla toplumsal cinsiyet eşitliğini destekleyen adımlar atmaktır. Bu anlayıştan hareketle İntermobil, "Toplumsal Cinsiyet Eşitliği" konusunda farkındalık yaratmak adına birçok projede yer almış ve bu konuya yönelik aldığı kararlar ve uygulamalarla öncü olmayı hedeflemiştir.

İntermobil'de çalışan katılımına ve çeşitliliğine değer veren bir iş ortamı teşvik edilmektedir. Cinsiyet, etnik köken, sosyal altyapı, uyruk, deri rengi, cinsel eğilim, din veya inanç, sendika faaliyeti, yaş, engellilik ve yasalar uyarınca korunan diğer özelliklere dayalı ayrımcılık gözetmeden tüm çalışanlara, iş ortaklarına ve diğer üçüncü taraflara saygı duyulmaktadır. Çalışanlar nitelik ve becerilerine göre işe alınmakta ve terfi etmektedir. Gergin, rahatsız edici ve göz korkutucu bir ortam oluşturacak her türlü davranış ve ayrıca cinsel taciz ve psikolojik veya fiziksel şiddet gibi durumlar dâhil hiçbir taciz olayı kesinlikle hoş görülmemektedir.

İntermobil, çocuk işçi çalıştırılmasına kati şekilde karşı olduğunu beyan etmekte ve yürürlükteki yerel yasaların öngördüğü asgari istihdam yaşı gerekliliklerine uygun hareket etmektedir. Kölelik ve insan ticareti gibi durumları içeren her türlü zorla işçi çalıştırma durumu reddedilmektedir.



e. Çalışan Hakları

Ücretlendirme: İntermobil çalışanlarına ödenen ücretler, minimum asgari ücret düzeyinde olup yürürlükteki tüm yasalara uygun olarak hesaplanıp ödenmektedir. Ayrıca performans sistemi kapsamında bir yılını dolduran çalışanlar için performans prim ödemesi mevcuttur.

Çalışma Saatleri: Çalışma saatleri yürürlükteki yasaların belirlediği azami zaman dilimini aşamaz.

Sigorta: Tüm çalışanlar, işe başladığı gün itibariyle yasada yer alan zorunlu sigorta kapsamına dâhil edilerek Sosyal Güvenlik Kurumu'na bildirilmektedir. Ek olarak çalışanlara ayakta ve yatarak tedavileri kapsayan Özel Sağlık Sigortası imkânı tanınmaktadır.

İzin Kullanımları: Tüm çalışanlar kanunda belirtilen sürelerle göre izin kullanım hakkına sahiptir. Ayrıca şirket prosedürleriyle belirlenmiş özel izin uygulamaları da mevcuttur. Kadın çalışanlar, doğum iznini İş Kanunu'nda belirlenen haklar çerçevesinde kullanmaktadır. Doğum izni sonrasında da ilgili birimin ihtiyaçları doğrultusunda Süt İznini toplu kullanma imkânı da verilmektedir.

Araç: Belirlenmiş şirket kuralları kapsamında; çalışanlara görev aldığı pozisyona göre şirket aracı verilmekte olup bu araçlar 7/24 kullanıma tahsis edilmektedir.

Yemek: Ofislerde bulunan çalışanlara anlaşmalı olunan yemek dağıtım şirketi aracılığıyla öğle yemeği imkânı tanınmaktadır. Sahada görev yapan çalışanlar için belirlenmiş yemek ücretleri üzerinden ödeme yapılmaktadır.

Cep Telefonu & Şirket Hattı: Belirlenmiş şirket kuralları kapsamında; tüm çalışanlara şirket hat ve telefonu verilmektedir.

Bilgisayar: Belirlenmiş şirket kuralları kapsamında; tüm çalışanlara şirket bilgisayarları verilmektedir.

e1. İntermobil Özel İzin Uygulamaları

İzin konusunda İş Kanunu'nda yer alan kurallar dikkate alınarak çalışan lehine oluşturulmuş izin uygulamaları ile çalışan memnuniyeti ve bağlılığına katkı sağlanmıştır.

Babalık İzni: Toplumsal Cinsiyet Eşitliği konusuna verdiğimiz önem ve bu konuda öncü olarak yaptığımız uygulamalardan biri olarak "Baba" olan çalışanlarımız 10 gün Babalık İzni kullanmaktadır.

Mazeret İzni: İş Kanunu'nda belirtilen zorunlu hallere ek olarak "Yılda 3 Gün Ek Mazeret İzni" hakkı tanınmaktadır.

Sigara İçmeme İzni: Sağlıklı yaşamı desteklemek ve de teşvik etmek adına sigara içmeyen çalışanlarımıza "Yılda 3 Gün Ek Yıllık İzin" hakkı tanınmaktadır.

Yıllık İzin: İntermobil'de izin kullanımı hesaplamalarında Cumartesi günleri izinden sayılmadığı için otomatik olarak yasada belirlenen sürelerden daha uzun süreli izin kullanma şansı oluşmaktadır.



f. Çalışan Eğitimi ve Gelişimi

“Bilgi ve deneyimi paylaşmak” ve “Sürekli gelişim” değerleri ışığında çalışanları geliştirmek amacıyla belli periyotlarda çeşitli eğitimler düzenlenmektedir. Eğitimler, İntermobil’in hedef ve öncelikleri ile çalışanların kişisel ihtiyaçları örtüştürülerek planlanmaktadır. Kişiler, şirkette çalışmaya başladığı gün “Oryantasyon Eğitimi” ile başlayıp, sonrasında mesleki ve kişisel yetkinliklerini arttırmaya yönelik çeşitli teknik ve beceri eğitimleri ile gelişimlerini sürdürmektedir.



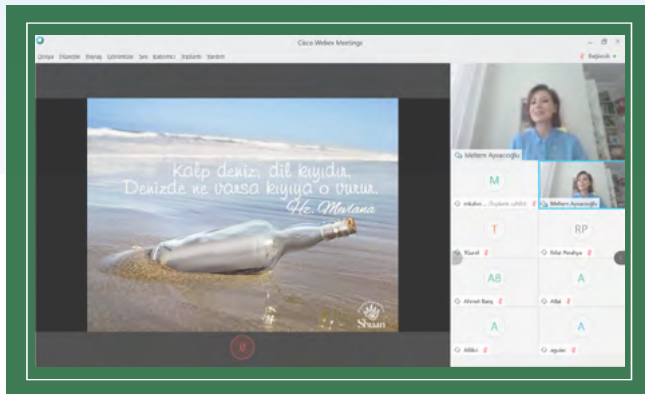
f1. Kişisel Gelişim ve Beceri Eğitimleri

İntermobil'in tüm ekibi düzenli aralıklarla gerçekleştirilen kişisel gelişim ve beceri eğitimlerine katılmaktadır. Bu eğitimlerle hedeflenen çalışan motivasyonunu artırmak ve gelişimlerini desteklemektir.

Örnek Eğitimler

- ✓ Temel İletişim ve Empati Eğitimi
- ✓ Mükemmellik Yolunda Ekipleşme Eğitimi
- ✓ Problem Çözme ve Karar Alma Teknikleri Eğitimi
- ✓ Liderlik Eğitimi
- ✓ Bireysel ve Ekip Başarısı için Motivasyon Eğitimi
- ✓ İçsel Motivasyonu Yüksek Tutma Eğitimi
- ✓ Temel Excel Eğitimi
- ✓ İleri Excel Eğitimi
- ✓ Yabancı Dil Eğitimleri





f2. Mesleki Gelişim Eğitimleri

Teknik ve satış kadroları, İntermobil'in temsil ettiği markalar tarafından organize edilen teknik ürün ve hizmet eğitimleri alarak alanında en uzman kişiler olmak üzere sürekli mesleki bilgi ve becerilerini geliştirmektedirler.

Örnek Eğitimler

- ✓ WABCO EBS-ESC Fren Sistemi Eğitimi
- ✓ WABCO AEBS (Radar) Fren Sistemi Eğitimi
- ✓ WABCO LDWS (Şerit Takip Uyarı Sistemi) Eğitimi
- ✓ WABCO Teknik Ekipler Koordinasyon ve Sistem Tanıtım Eğitimi (CPM)
- ✓ WABCO ECAS Elektronik Süspansiyon Eğitimi
- ✓ WABCO Kamyon ve Treyler Sistemleri Eğitimi
- ✓ Hella Gutmann Solutions Gelişmiş Sürücü Destek Sistemleri Eğitimi
- ✓ Hella Gutmann Solutions New Employee Eğitimi
- ✓ Hella Gutmann Solutions Diyagnostik Cihaz Eğitimi
- ✓ Hella Gutmann Solutions Far Ayar Teknolojileri Eğitimi
- ✓ Hella Gutmann Solutions Aks Ölçümü Eğitimi ve Ekipman Kullanımı
- ✓ Hella Gutmann Solutions Far Ayar Cihazı Uygulamalı Tamir Eğitimi
- ✓ Hella Gutmann Solutions Arıza Tespit Cihazları Uygulamalı Onarım Eğitimi
- ✓ Hella Gutmann Solutions Akü Şarj Ekipmanları Kullanım Eğitimi
- ✓ Hella Gutmann Solutions Far Ayar Cihazları Kalibrasyon Eğitimi
- ✓ Hella Gutmann Solutions Sektördeki Yeni Teknolojiler Eğitimi
- ✓ WabcoWürth Klima Gaz Dolum Cihazları Onarım Eğitimi
- ✓ WabcoWürth Gelişmiş Sürücü Destek Sistemleri Eğitimi
- ✓ WabcoWürth Klima Sistemler ve Gaz Dolum Cihazları Uygulamalı Eğitimi
- ✓ WabcoWürth Diyagnostik Cihaz Eğitimi
- ✓ Sensörler Eğitimi



f3. KVKK Farkındalık Eğitimi

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Uyum Projesi kapsamında 13 Mart 2019 tarihinde tüm çalışanların dâhil edildiği KVKK Farkındalık Eğitimi düzenlenmiştir.

Eğitim Konu Başlıkları

- ✓ KVK Mevzuatına Genel Bakış
- ✓ KVK'ya hâkim ilkeler
- ✓ Tanımlar
- ✓ İdari ve Cezai Yaptırımlar
- ✓ Yasal İşleme Şartları
- ✓ Kişisel Verilerin Aktarılması
- ✓ Veri Sorumlusu ve Yükümlülükleri
- ✓ İlgili Kişi Hak ve Talepleri



g. Kariyer - Performans Yönetimi

Kariyer yönetimi sistemimiz, insan kaynağının etkin ve verimli çalışması ile örgütsel gereksinimleri karşılaması ve iş başarısının yükseltilmesi için kurgulanmıştır. Aynı zamanda sistemin amacı, çalışanların sadakat ve işe bağlılığının artırılması ve bireysel eğitim ve gelişim ihtiyaçlarının belirlenmesidir. Şirket içinde oluşan her yeni pozisyon için öncelikle mevcut çalışanlarımız arasından değerlendirme yapılarak rotasyon şeklinde de kariyer imkânları sunulmaktadır. Performans yönetimi sürecinde elde edilen sonuçlar kariyer yönetim sürecinde de dikkate alınmakta olup dikey ve yatay kariyer hareketlerine yön vermektedir. Performans yönetim sistemimiz, kurum hedefleri doğrultusunda çalışanlara verilen bireysel ve birim hedeflerinin belirlenmesi ve 3 aylık dönemlerde periyodik olarak ölçümlenmesi şeklinde yönetilmektedir. Performans yönetim sistemi ile amaçlanan, kişisel performansların iyileştirilmesi, geliştirilmesi ve birim olarak verilen hedefi yerine getirmek için takım halinde uyumlu çalışmayı da teşvik ederek şirket ortak hedeflerine ulaşılmasıdır. Ayrıca iyi performans gösteren kişilerin ödüllendirilmesidir. Performans değerlendirme sonuçlarımıza göre çalışanlarımızın güçlü olduğu yönleri daha da güçlendirmek ve gelişim alanlarını istenilen seviyeye getirmek için eğitim planlamaları da yapılmaktadır.



h. Çalışan İletişimi ve Memnuniyeti

İntermobil işinin merkezinde hep İNSAN olduğu düşüncesiyle ekibini ve onların mutluluğunu her zaman ön planda tutmaya özen göstermektedir. Bu doğrultuda çalışma standartlarını her zaman daha iyiye taşımak hedefindedir. Tüm ekibin İntermobil’de çalışma süreleri boyunca mutlu bir çalışan olmalarını sağlayabilmek adına düzenli olarak “Çalışan Memnuniyeti Anketi” yapılmaktadır. Anket sonuçları çalışanlarla da şeffaf bir şekilde paylaşılarak potansiyel gelişim alanları saptanıp bu konuda aksiyon planları belirlenmektedir. Örneğin 2018 yılında başlatılan “Mutluluk Projesi” kapsamında çalışanların talebi de dikkate alınarak “Performans Yönetim Sistemi” yenilenmiştir.

İntermobil, değerleri ile hareket ederken şeffaf bir iletişimi de her zaman benimseyen bir şirket olmuştur. Her çalışanın gerekli hallerde “Üst Yönetim”e ve “Yöneticileri”ne ulaşabildiği, fikir ve önerilerini paylaşabildiği özgür bir çalışma ortamımız bulunmaktadır. Periyodik olarak yapılan aylık ve yıllık şirket değerlendirme toplantıları, “Üst Yönetim & Departman Buluşmaları”, “İK ile Sohbetler” gibi uygulamalar ile iletişimi hep canlı tutmak hedeflenmiştir.

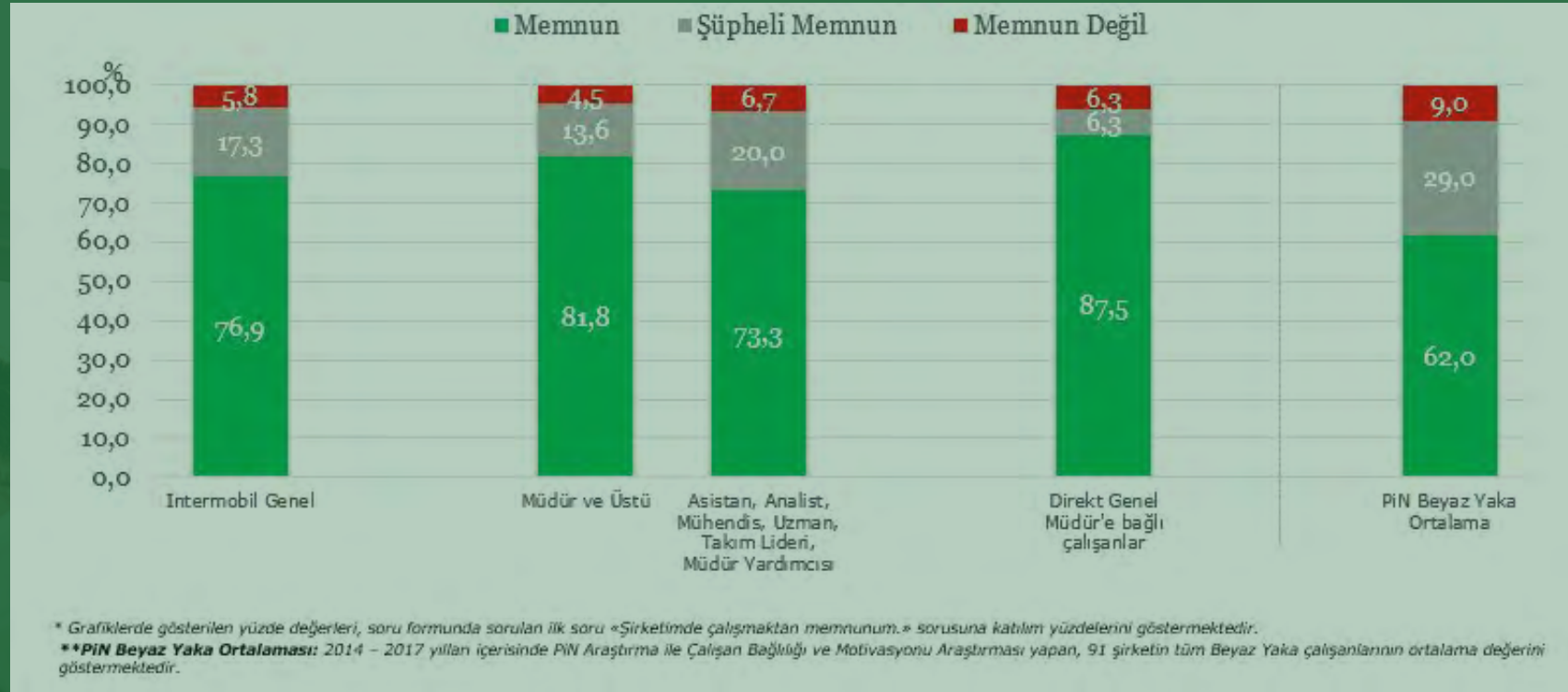


h1. İntermobil Çalışan Memnuniyeti Anketi

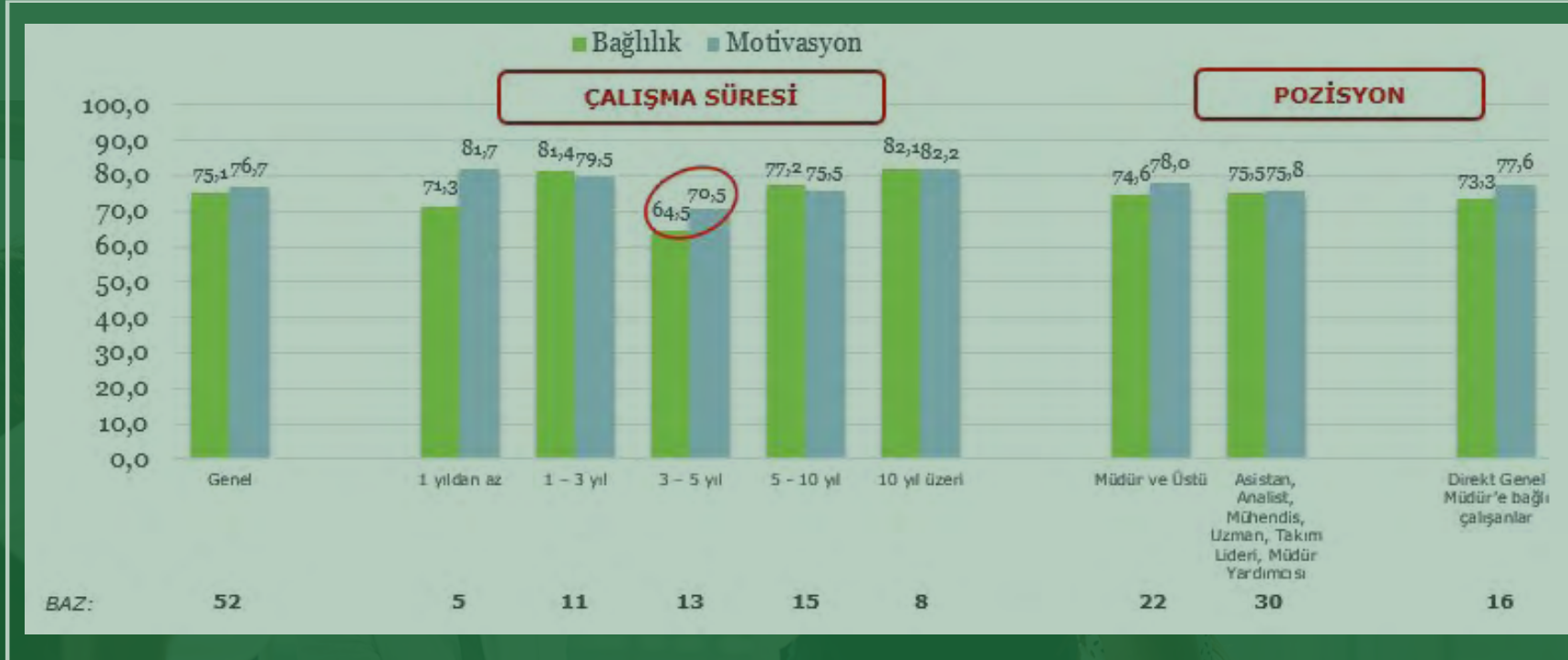
İntermobil, çalışanları ile etkin iletişimini sürdürmek için uyguladığı araçlardan biri olan Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti anketini düzenli aralıklarla gerçekleştirmektedir. 2018 yılında yürütülen Çalışan Memnuniyeti Anketi sonucuna göre çalışan memnuniyeti İntermobil genelinde %76,9 seviyesinde tespit edilmiştir. Bu seviye 2014-2017 yılları içerisinde PİN Araştırma ile Çalışan Bağlılığı ve Motivasyon Araştırması yapan, 91 şirketin tüm Beyaz Yaka çalışanlarının ortalama değerinin %24 üstündedir.



Memnuniyet Dağılımı - Genel Bakış



Bağlılık Motivasyon Göstergeleri - Genel Bakış



Bağlılık Motivasyon Göstergeleri - Çalışma Süresi & Pozisyon



***PiN Beyaz Yaka Ortalaması:** 2014 - 2017 yılları içerisinde PiN Araştırma ile Çalışan Bağlılığı ve Motivasyonu Araştırması yapan, 91 şirketin tüm Beyaz Yaka çalışanlarının ortalama değerini göstermektedir.

***PiN Beyaz Yaka Benchmark:** 2014 - 2017 yılları içerisinde PiN Araştırma ile Çalışan Bağlılığı ve Motivasyonu Araştırması yapan, 91 şirket içerisinde en yüksek değere sahip şirketin ortalamasını göstermektedir.



h2. Sosyal Faaliyetler

Şirket içi iletişimin ve takım olmanın başarıya giden yolda çok önemli olduğu bilincine sahip olan İntermobil ailesinin tüm üyeleri düzenlenen bu organizasyonlarla bir araya gelme şansına sahip olmaktadır. Ayrıca zaman zaman çalışanlarının ailelerinin katıldığı organizasyonlar ile aile yapımızı her daim kuvvetli ve ayakta tutmak hedeflemektedir. İntermobil'in aktif olarak rol aldığı ve destek verdiği "Sosyal Sorumluluk" projeleri ile de çalışanlarımız çeşitli sanatsal etkinliklere katılma imkânı bulmaktadır.



1. Fırsat Eşitliği

1.1. İşe Alım

İşe alım sürecimiz ihtiyaç analizlerimiz doğrultusunda İnterobil değerleri ve kültürüne uygun kişilerin doğru pozisyonlara yerleştirilmesiyle oluşmaktadır. Çeşitli kaynaklardan yayınladığımız iş ilanlarına yapılan başvurular ve şirketimize direkt iletilmiş olan özgeçmişler titizlik ile değerlendirilip pozisyon gerekliliklerini karşılayan adaylar herhangi bir ayrımcılık gözetmeksizin mülakat süreçlerine dâhil edilmektedir. Yetkinlik bazlı mülakat uygulamalarımız “Telefon, yüz yüze ve online” olmak üzere çeşitli şekillerde gerçekleştirilmektedir. Buna ek olarak pozisyon gereklilikleri doğrultusunda yabancı dil testi ya da değerlendirme merkezi uygulamalarımız yapılmaktadır. İşe alım süreçlerimiz standart ve şeffaf şekilde yapılandırılmış olup (her aşamada adaylarımızla irtibat halinde olup) başvuru sonuçları hakkında adaylarımıza mutlaka geri bildirim verilmektedir.



İ2. Toplumsal Cinsiyet Eşitliği

Çeşitli uygulamalarla toplumsal cinsiyet eşitliğini destekleyen adımlar atmak İntermobil'in öncelikleri arasındadır. İntermobil'in bugünkü konumuna gelmesinde tecrübesi ve liderliğiyle her zaman tüm ekibi bir arada tutan ve sektörde kadın bir yönetici olarak rol model olan Yönetim Kurulu Başkanı Nadine Perahya'nın payı çok büyüktür. İntermobil'de %33 olan "Kadın Yönetici" oranını artırmak hedefler arasındadır. Bu anlayıştan hareketle farkındalığı arttırmak amacıyla "Ford Otosan - AÇEV iş birliğinde düzenlenen "Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Eğitim Programı"na katılan 3 İntermobil çalışanı bu konuda eğitmen olmuştur. İlk olarak tüm şirket çalışanlarına Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Eğitimi verilmiş, sonrasında paydaşlarla paylaşılacak üzere bayi ve servis toplantılarına entegre edilerek konunun daha çok kişiye ulaştırılması hedeflenmiştir. Toplumsal Cinsiyet Eşitliği konusunda eğitimlere devam edilecektir.



Toplumsal cinsiyet eşitliği İntermobil için çok önemli!



İntermobil Otomotiv Yönetim Kurulu Başkanı Nadine Perahya
İntermobil Otomotiv Genel Müdürü Rifat Perahya

İntermobil'deki serüvenine başlamış ve ilk günden itibaren öğrenme tutkusu, çalışkanlığı, güvenilirliği ve örnek insan ilişkileri ile erkek egemen bir sektörde kadın olmama zorluklarını başarıyla aşmış bir yöneticidir kendisi. O günlerden beri de elde ettiği başarı ve edindiği saygıyla sektörde kadın, erkek, birçok çalışana ilham vermeye devam ediyor."

Kadın çalışanlarımızı arttırmak önceliklerimiz arasında

"Kadın istihdamının artması, her sektörde olduğu gibi otomotiv sektörünün gelişimi ve geleceği için de çok önemli. Ülkemizin bağımsızlık mücadelesinde ve Cumhuriyet'in

İntermobil Otomotiv'in Yönetim Kurulu Başkanı olan Nadine Perahya, otomotiv sektöründe daima zirvede kalabilmeyi başarabilen bir kadın lider olarak 47 yıldır ilk günden heyecanını koruyarak İntermobil'in başında, görevine devam ediyor. İntermobil'in sahip olduğu aile yapısı özelliğini koruyarak, kurumsal ve global bir şirket olarak yeni başarılar elde edebilmesi için sektöre iyi tanıyan, iyi analiz eden, bilginin gücüne inanarak ve belki de en önemlisi müşteri beklenti ve ihtiyaçlarını iyi hissedebilen bir lider olarak tüm tecrübesini ekibiyle paylaşmaya devam ediyor.

İntermobil Otomotiv'in 3. kuşak yöneticisi Rifat Perahya, 1954'te kurulmuş olan İntermobil Otomotiv'de 12 yıldır Genel Müdür pozisyonunda görev alıyor. Şirketin kökleri ve kurumsal tecrübesini, dünyada ve sektörde yaşanan teknolojik yeniliklerle buluşturma noktasında kilit bir rolde bulunuyor. Biz de otomotiv sektöründe bir kadın olarak çalışan ve sayısız başarılarına imza atan Nadine Perahya'yı ve İntermobil'in kadın istihdamı yaklaşımını Rifat Perahya'dan dinledik.

"İntermobil olarak 'Gelenek, Yenilik, Süreklilik' sloganıyla hareket ediyoruz. Şirketimizin bugünkü konumuna gelmesinde 47 yıllık tecrübesi, vizyonu ve liderliğiyle en büyük pay her zaman bizi bir arada tutan Nadine Hanım'ın. Her fırsatta dile getirdiğim gibi kendisinin başımızda bulunması bizim için çok büyük bir şans. Otomotiv sektöründe neredeyse hiç kadın çalışanın bulunmadığı dönemlerde

kurulmasında da kadınların ne kadar kilit bir rol aldıkları aşikâr. Kadın çalışan oranlarının artmasını ve yönetici pozisyonlarında fırsatlar yaratılmasını ülkesini seven tüm kurumların kararlılıkla uygulaması gerekiyor. Otomotiv sektöründe birçok iş maalesef "erkek işi" olarak algılanabiliyor ancak bu tamamen yanlış bir genelleme. Biz kadınların her işi en iyi şekilde yapabileceğine yürekle inanıyoruz ve yanlış algının değişmesi için de üzerimize düşeni her ortamda yapmaya çalışıyoruz. İntermobil, toplumsal cinsiyet eşitliği konusunda oldukça duyarlı. Bugün %27 olan kadın istihdamı ve %33 olan kadın yönetici oranlarımızı gün geçtikçe arttırmak ve çeşitli uygulamalarla toplumsal cinsiyet eşitliğini destekleyen adımlar atmak önceliklerimiz arasında. Bu anlayıştan hareketle Koç Topluluğu şirketleri, çalışanları, bayileri ve tedarikçileri arasında sosyal sorumluluk olgusunu yaygınlaştırmayı hedefleyen 'Ülkem İçin' projesinin 'Toplumsal Cinsiyet Eşitliği' konulu çalışmalarına biz de dâhil olduk. Bu konudaki farkındalığı arttırmak amacıyla Ford Otosan - AÇEV iş birliğinde düzenlenen "Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Eğitim Programı"na katılan üç ekip arkadaşımız bu alanda eğitmen oldu. İlk olarak tüm şirket çalışanlarımızı verdikleri eğitimleri, sonrasında paydaşlarımıza aktarmak üzere bayi ve servis toplantılarımıza entegre ettik.

İntermobil olarak ülkemiz ve toplumumuz için fayda yaratmaya çalışıyoruz. Bu bilinçle de toplumsal cinsiyet eşitliği konusundaki farkındalığın artması için çalışmaya devam edeceğiz."

22.01.2021 tarihinde "Toplumsal Cinsiyet Eşitliği" konusunda Hürriyet gazetesine verilen İntermobil yönetim mesajı



i. İş Sağlığı ve Güvenliği

Söz konusu iş güvenliği olduğunda İntermobil'in önceliği çalışanlarının çalışma saatleri içerisindeki güvenliğinin sağlanmasıdır. Güvenilir ve sağlıklı bir çalışma ortamı mal, hizmet ve iş gücü kalitesinin artmasına katkı sağlar. Bu amaçla, güvenli bir çalışma ortamı sunmak için yasaların gerekli gördüğü her türlü tedbir alınmaktadır. Güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sağlamakla yükümlülüğünün farkında olarak, temin edilen güvenlik ekipmanları kullanılmakta, güvenli olmayan durumlar tespit edilerek rapor edilmekte ve çalışanlar acil durum prosedürleriyle ilgili bilgilendirilmektedir.

İntermobil yurt içi ve yurt dışı faaliyetlerinin yapısına uygun olarak İş Sağlığı ve Güvenliği çalışmalarını sürdürmek amacıyla "İş Sağlığı ve Güvenliği"ne entegre denetim, eğitim, danışmanlık ve mühendislik sürecinde yer alan programların yürütülmesi için dış kaynaklardan hizmet almaktadır. İntermobil'de İş Sağlığı ve Güvenliği faaliyetlerine uygun olarak yürütülen çalışmalar şu şekilde özetlenebilir:



i1. İş Sağlığı ve Güvenliği Risk Değerlendirme Çalışmaları

İntermobil’de yürütülen her bir faaliyetin İş Sağlığı ve Güvenliği ile ilgili tehlikelerinin tanımlanması ve risklerinin değerlendirilmesi için 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu kapsamında risk değerlendirme çalışmaları düzenli olarak yapılmaktadır. Ayrıca Fine – Kinney analiz metodu kullanılarak Risk Değerlendirme Raporu hazırlanmaktadır.

i2. Acil Durumlar ve İlk Yardım

İlgili mevzuatlar doğrultusunda bir Acil Durum Planı hazırlanmış ve Acil Durum Ekipleri atanmıştır. Bu kapsamda Yangınla Mücadele ve Söndürme Ekibi, Arama Kurtarma ve Koruma Ekibi ve İlk Yardım Ekibi oluşturulmuştur. Ofis binalarında ihbarlı yangın ve tahliye tatbikatları yapılmaktadır. Ayrıca ilk yardım eğitimleri de gerçekleştirilmektedir.

i3. İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu

2017 tarihinde üyeleri atanan İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu, düzenli toplantılar ile faaliyetlerini sürdürmektedir. Tehlike Sınıfları Tebliğ Listesi'ne göre az tehlikeli sınıfta yer alan Intermobil, İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulları Hakkında Yönetmelik Madde 9'da belirtilen koşullara göre toplantılarını üç aylık periyotlarla gerçekleştirmektedir. İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulunun çalışma esaslarını, iş sağlığı ve güvenliğinin sağlanması, mevcut sağlık ve güvenlik şartlarının iyileştirilmesi için yapılacak çalışmaları ve işveren ve çalışanların görev, yetki, sorumluluk, hak ve yükümlülüklerini belirleyen İş Sağlığı ve Güvenliği İç Yönergesi hazırlanmıştır.

i4. İş Sağlığı ve Güvenliği Dökümantasyon Çalışmaları

2016 tarihinde başlayan hizmet ile İş Sağlığı ve Güvenliği Dosyası oluşturulmuştur. 2017 tarihinde çalışanların uyması gereken İş Sağlığı ve Güvenliği Kurallarını içeren talimat, İş Sağlığı ve Güvenliği İç Yönergesi içerisinde hazırlanmıştır. 2017-2020 yılları arasında ise İşyeri Hekimi tarafından çalışanların İşe Giriş/Periyodik muayeneleri düzenli olarak yapılmıştır.



i5. İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri

2017 tarihinden itibaren çalışanların düzenli katılımıyla Temel İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimleri ve İlk Yardım Ekibi'nin periyodik olarak aldığı zorunlu ilk yardım eğitimleri düzenlenmektedir.

i6. Periyodik Kontrol Faaliyetleri

Periyodik kontrol işlemleri kapsamında elektrik tesisat ve top-raklama ölçümleri, aydınlatma ve termal konfor ölçümleri düzenli olarak yapılmaktadır.

j- Covid-19 İle Mücadele Pandemi Döneminde İntermobil

İntermobil, “önce sağlık, önce insan” anlayışından hareketle tüm çalışanlarının ve ailelerinin sağlığını ön planda tutarak iş akışını sürdürmek, pozitif kalmak ve iş ortaklarına değer sağlamak için gerekli planlamayı yapmış ve uygulamaya koymuştur. Salgınla beraber İntermobil içerisinde çok hızlı bir şekilde yaklaşım değişikliği gerçekleşmiş ve önceliklendirme çalışması yapılmıştır.

j1. Yaklaşım Değişikliği

- ✓ 13 Mart 2020 tarihinden itibaren uzaktan çalışmaya geçilmesi
- ✓ Uzaktan düzenli çalışan iletişimi
- ✓ Uzaktan düzenli müşteri iletişimi
- ✓ Uzaktan İşyeri Hekimi hizmeti alınması

j2. Önceliklerin Belirlenmesi

- ✓ Nakit Akış Yönetimi
- ✓ Maliyet Yönetimi ve Süreç Verimliliği
- ✓ Pazar Payını Artırmak
- ✓ Yeni Projelerin Hayata Geçirilmesi

j3. Alınan Önlemler

- ✓ Tüm çalışanlara düzenli olarak maske ve dezenfektan temin edilmesi
- ✓ Ofislerde, sahada ve müşteri ziyaretlerinde maske, mesafe ve hijyen kurallarına en yüksek seviyede dikkat edilmesi
- ✓ Ofislerde en az sayıda çalışan bulunması
- ✓ Ofislerde bulunması gereken çalışanların önceden İnsan Kaynakları Departmanı'na bilgi vermesi
- ✓ Toplantıların ve eğitimlerin mümkün olduğunca uzaktan çözümler ile yapılması
- ✓ Ofislere ziyaretçi kabul edilmemesi, zorunlu hallerde ise toplantı odalarında en fazla 3 kişi olacak şekilde toplantı organize edilmesi
- ✓ Yapılacak tüm seyahatler için üst yönetimden onay alınarak ilerlenmesi
- ✓ Çalışanların hiçbir toplu taşıma aracını kullanmaması, kullanma zorunluluğu olması durumunda ise 14 gün karantina uygulaması



4. Yapılan Çalışmalar

- ✓ Pandemi dönemine ilişkin sağlık, ekonomi, iş dünyası, teknoloji, kültür&sanat, spor, sürdürülebilirlik ve güncel mevzuat değişiklikleri hakkında çalışanlar ve tüm paydaşlar ile düzenli bir şekilde yoğun bilgi paylaşımı yapılması
- ✓ Spor Eğitmeni eşliğinde gönüllü çalışanların katıldığı düzenli “online spor” faaliyetleri
- ✓ Unilever ile yapılan fiyat avantajlı anlaşma ile gıda, temizlik vb. birçok alanda çalışanlarımız ve iş ortaklarımızın Unishop online sipariş platformuna dahil edilerek adrese teslim alışveriş imkanının sağlanması
- ✓ Pandemi ve karantina dönemlerine özel motivasyon sağlayıcı yeni konseptler oluşturulması ve sosyal medya hesapları aracılığıyla paylaşılması





8. MÜŞTERİ YÖNETİMİ

İntermobil müşteri ilişkilerini profesyonel çözüm ortağı sorumluluğu ile yönetmektedir.

Vizyonu doğrultusunda İntermobil, müşteri odaklı yatırımlar yapmaktadır. Ürün satış ekiplerini destekleyici mühendisler ve Kalite Departmanımız ile müşteri talep ve şikâyetleri en kısa sürede değerlendirilmektedir. İntermobil Akademi yatırımı ile 50 kişiye kadar eğitim verilmekte olup garanti odamız ile tam teçhizatlı detaylı incelemelerde bulunmaktadır. Memnuniyet anketleri ve yıllık bayi/servis toplantıları ile müşterilerimizin Üst Yönetim dâhil tüm ekiple yakın temas halinde olması sağlanmaktadır.

Müşteri memnuniyetini sağlamak ve ölçmek için belirlenen ilkelerin ana başlıkları aşağıdaki gibidir:

- ✓ Müşteri ile Sürekli İletişim Halinde Olmak
- ✓ Çalışanların Müşteri Odaklı Yaklaşımı
- ✓ Şeffaflık
- ✓ Kaliteli Ürün Sunmak
- ✓ Rekabetçi Fiyat
- ✓ Ürünlere Kolay Ulaşılabilirlik
- ✓ Ürünlere Güvenilirlik
- ✓ Satış Sonrası Hizmetler ve Teknik Destek
- ✓ Pazarı Yakından Takip Ederek Yeniliklere Açık Olmak



a. Müşteri İletişimi

İntermobil’de benimsenen müşteri odaklılık yaklaşımı ile müşterilerle sürekli ve etkili iletişimin önemine inanılmaktadır. Bu kapsamda müşterilere; ürün ve hizmet tanıtımı yapılması, mevcut ve yeni projelerin planlanması, süreçlerin değerlendirilmesi ve geliştirilmesi gibi amaçlarla periyodik olarak müşteri ziyaretleri yapılmaktadır. Müşterilerle kurulan günlük birebir iletişimin yanı sıra sosyal medya hesapları, web sitesi gibi dijital kanallar aracılığıyla da kurulan iletişim desteklenmektedir.



b. Eğitimler

67 yılı aşkın deneyimiyle Intermobil, sunduğu mesleki eğitimlerle sektörün gelişimine destek vermektedir. Otomotiv satış sonrası ürünleri ve hizmetleri pazarında yetkilendirdiği bayi ve servis çalışanlarına ve araç üreticilerine eğitimler veren Intermobil, bu eğitimlerle ürün ve markaların yeniliklerinden, güvenlik ve performansı artırmayı hedefleyen püf noktalara kadar sektör çalışanlarının ihtiyacı olan bilgilere yer vermektedir.

Intermobil, bu şekilde temsil edilen markanın eğitimcisi olarak kendi müşterilerine eğitim vermekte ve aynı zamanda projelerinde bu sistemleri tatbik ederek uzmanlığını geliştirmektedir.

Sektörün uzmanlığına katkıda bulunmak amacıyla müşterilerine yönelik teknik eğitimler düzenlemekte ve yıllık olarak bir araya gelinen servis ve bayi toplantılarında da mesleki ve kişisel gelişim eğitimlerine yer verilmektedir.

b1. VDO Eğitimleri

Intermobil VDO Takograf Ekibi tarafından yaklaşık 10 yıldır, 2 ayda bir düzenli periyotlarla VDO takograf eğitimleri verilmektedir. Bu teknik eğitimler, katılanların bilinçlenmesine ve işlerini yaparken teknik konulara daha hâkim olmalarına fayda sağlamaktadır. Ayrıca bu eğitimlerle daha donanımlı hale gelen katılımcıların sektörde kendilerine iş bulma ihtimalleri artmaktadır.

VDO Takograf Servislerine yetki belgesi sahibi olabilmeleri için eğitimler verilmesinin yanı sıra, özel şirketlerin sürücülerine de eğitimler verilmektedir. Bu eğitimlerde ise takograf kullanımları ve sürücülerin günlük aktivitelerini kontrol etmelerini sağlayan bilgilendirmeler yapılmaktadır.

Ayrıca, karayolu trafik güvenliğinin sağlanması için denetim birimlerine de eğitimler verilmektedir. Örneğin; Ekim 2020 tarihinde Bursa'da "Denetimde Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar" adlı eğitim gerçekleştirilmiştir.



b2. Hella Gutmann Solutions Eğitimleri

- ✓ Uygulamalı Arıza Tespit Cihazı Kullanımı ve Temel Diyagnostik Eğitimi
- ✓ Uygulamalı Gelişmiş Sürücü Destek Sistemleri Eğitimi
- ✓ Uygulamalı Far Ayar Cihazı Eğitimi
- ✓ Uygulamalı Ekspertiz için Diyagnostik Cihazı Kullanımı
- ✓ Uygulamalı Akü Şarj Cihazları Eğitimi
- ✓ Uygulamalı Akü Takviye Cihazı Eğitimi
- ✓ Uygulamalı Akü Test Cihazı Eğitimi
- ✓ Teorik Genel Diyagnostik Eğitimi
- ✓ Teknik Data Kullanımı Eğitimi
- ✓ Osiloskop ve Ölçüm Teknolojileri Eğitimi
- ✓ Security Gateway Sistemleri Eğitimi
- ✓ Passthru Sistemleri Eğitimi
- ✓ Diyagnostik Adaptasyon ve Kodlama Eğitimleri

b3 - WabcoWürth Eğitimleri

- ✓ Uygulamalı-Teorik Arıza Tespit Cihazı Kullanımı ve Temel Diyagnostik Eğitimi
- ✓ Uygulamalı-Teorik Ağır Vasıta Fren Sistemleri Eğitimi
- ✓ Uygulamalı-Teorik Kamyon Diyagnostik Sistemler Eğitimi
- ✓ Uygulamalı Gelişmiş Sürücü Destek Sistemleri Eğitimi
- ✓ Uygulamalı-Teorik Klima Gaz Dolum Cihazları Eğitimi
- ✓ Diyagnostik Adaptasyon ve Kodlama Eğitimleri
- ✓ WABCO Modüller eğitimi
- ✓ Parametrelendirme eğitimi

c. Etkinlikler

c1. WABCO SERVICE PARTNER – WABCO MAN Toplantısı

2019 yılında beşincisi gerçekleştirilen WABCO SERVICE PARTNER – WABCO MAN Toplantısı, son olarak 28-30 Kasım 2019 tarihlerinde Antalya Papillon Ayscha Otel’de gerçekleşmiştir. Bu toplantıya WABCO Service Partner olarak yetkilendirilen WABCO servislerinden toplam 92 kişi katılım göstermiştir. Bu toplantı 2020 yılında pandemi koşulları nedeniyle gerçekleştirilememiştir.

<https://www.youtube.com/watch?v=w2S02yrJI44>



c2. VDO Servis Toplantısı

2019 yılında yedincisi gerçekleştirilen VDO Servis Toplantısı, son olarak 25-27 Kasım 2019 tarihlerinde Antalya Papillon Ayscha Otel’de gerçekleşmiştir. Bu toplantıya VDO yetkili servis ve bayilerinden toplam 153 kişi katılım göstermiştir. Bu toplantı 2020 yılında pandemi koşulları nedeniyle gerçekleştirilememiştir.

<https://www.youtube.com/watch?v=vJLKsKNZDaM>



c3. ioto Bilgilendirme Toplantısı

İlk kez 21-23 Kasım 2019 tarihlerinde Antalya Papillon Ayscha Otel’de gerçekleştirilen ioto Bilgilendirme Toplantısı, WABCO MAN ve VDO Servis Toplantıları gibi düzenli toplantılar serisi olarak planlanmıştır. İlk toplantıya perakende ve servis bazındaki 88 firmadan 127 kişi katılım göstermiştir. 2020 yılında pandemi koşulları nedeniyle gerçekleştirilememiştir.

<https://www.youtube.com/watch?v=y0ZQx3JkFeY>

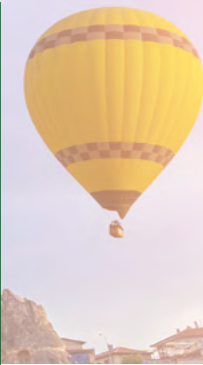


c4. Geleneksel İntermobil Bayi Gezisi

İntermobil Otomotiv, her yıl gerçekleştirdiği geleneksel İntermobil Bayi Gezisi'ni Hella, Behr Hella Service, Hella Pagid Brake Systems ve VDO Aftermarket markalarının değerli bayilerinden temsilcilerin ve eşlerinin katılımıyla 14-16 Eylül 2019 tarihlerinde, yüzyıllar boyunca farklı kültürlerle ev sahipliği yapan Diyarbakır ve Mardin'de gerçekleştirmiştir. İntermobil Otomotiv Genel Müdürü Rifat Perahya'nın da katılım gösterdiği bu gezi, ilk kez eşlerin de katılımıyla gerçekleşmiştir. Tüm misafirlere hatıra niteliğinde hediyeler verilerek zenginleştirilen gezi, eşleri vesilesiyle ilk kez bu geziye katılan kadın katılımcıların mutluluk verici olumlu görüşleriyle sona ermiştir.

<https://www.youtube.com/watch?v=J5KyM-Ch01o>







9. ÜRÜN KALİTE GÜVENLİĞİ VE MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ

İntermobil, müşteri odaklılık yaklaşımını benimseyerek temsilcisi olduğu markaların ürünlerinin kalite yönetimini gerçekleştirmektedir. Bu kapsamda müşterilerden bildirilen uygunsuzluklara anında çözüm bulmak üzere temsil edilen marka ve müşteri arasında köprü kurulmaktadır. Müşterilerine sunmakta olduğu ürün gruplarında rekabetçi olabilmek ve liderliğini sürdürmek için ürünlerini, süreçlerini ve sistemlerini sürekli geliştirerek ve iyileştirmelerde bulunarak müşterilerinin ihtiyaçlarını karşılamaktadır. Müşterilerden gelen geri bildirimleri dikkate alarak sistemlerini ve süreçlerini çağın gerekliliklerine göre güncellemektedir.

İntermobil, güvenli şekilde kullanılabilen ve yasal gereklilikleri karşılayan en üst kalitedeki ürünlerin temsilciliği ve distribütörlüğünü yapmaktadır. Sağlık ve güvenlik, şirketin birincil öncelikleri arasında yer almaktadır. Ürünler son derece sıkı bir şekilde uygulanan denetleme ve izleme süreçlerine tabi tutulmaktadır. Ürünlerin güvenliği, her aşamada yakından izlenmektedir. Güvenli kullanımla ilgili sorunların belirlenmesi, şikâyet edilmesi ve bir üst kademeye aktarılması İntermobil'in sorumluluğundadır.

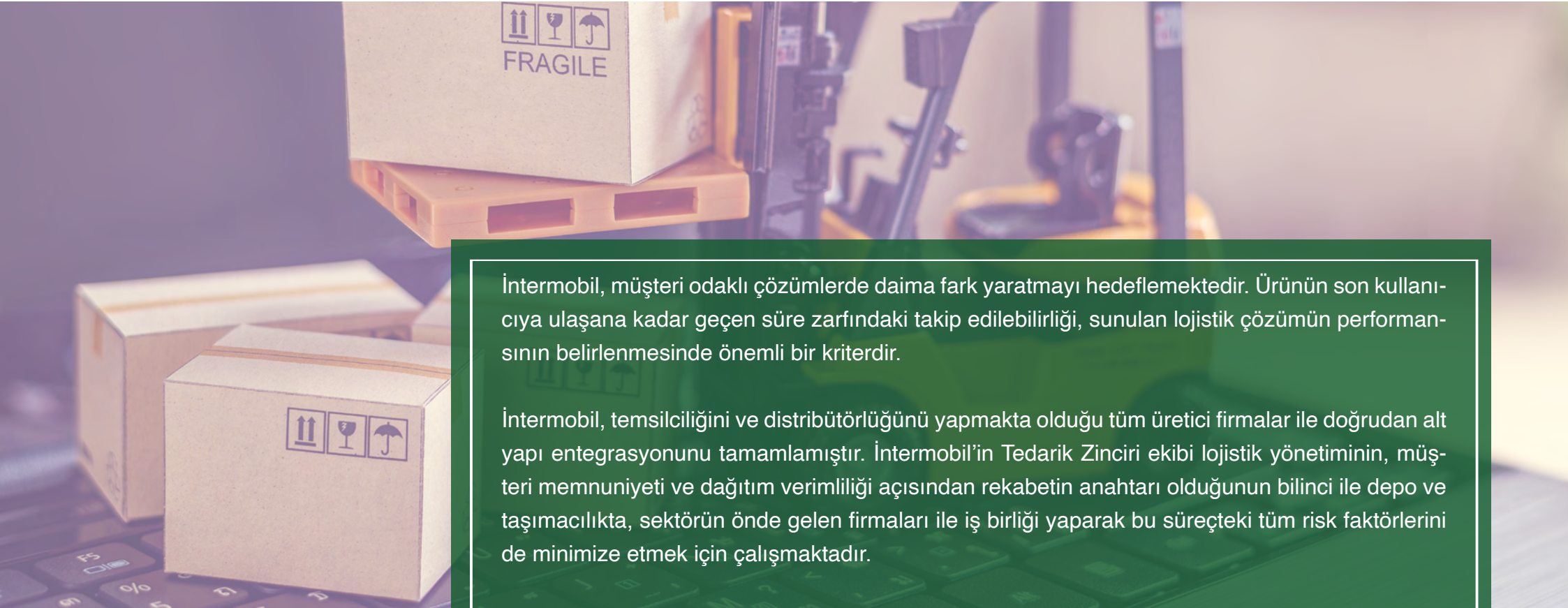
Müşterilere tasarım, geliştirme, üretim, planlama, teknik destek, satış sonrası hizmetler, tedarik zinciri ve pazarlama dâhil olmak üzere tüm faaliyetlerinde destek sağlanmaktadır. İntermobil'de kalite hedeflerini en üst düzeyde tutmak, müşteri beklentilerini ve özel isteklerini karşılamak için kalite yönetim sistemleri gereklilikleri uygulanıp hayata geçirilmektedir.

Garanti süreçlerini iyileştirmek ve hızlandırmak adına 2013 yılında İntermobil bünyesinde Garanti Departmanı kurulmuştur. Bu sayede, müşteri tarafından yapılan garanti talepleri kapsamında parçaların %90'ında temsil edilen markanın Garanti Departmanına gönderilmesine gerek kalmadan, İntermobil bünyesinde karar verildiğinden müşteriye geri dönüş süreleri kısaltılmıştır. Örneğin; temsil edilen WABCO markasında tüm Avrupa ülkelerinde ürünler Polonya'da bulunan garanti merkezine gönderilirken; İntermobil, merkez ile temas halinde çalışarak garantilerin kararını yerinde vermektedir.

İntermobil Otomotiv, kalite süreçlerini her üç ayda bir yönetime raporlamaktadır. Çeşitli grafikler ile geliştirilmesi ve iyileştirilmesi gereken noktalar belirlenip düzeltici ve önleyici faaliyetler hayata geçirilmektedir.



10. TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ



İntermobil, müşteri odaklı çözümlerde daima fark yaratmayı hedeflemektedir. Ürünün son kullanıcıya ulaşana kadar geçen süre zarfındaki takip edilebilirliği, sunulan lojistik çözümün performansının belirlenmesinde önemli bir kriterdir.

İntermobil, temsilciliğini ve distribütörlüğünü yapmakta olduğu tüm üretici firmalar ile doğrudan alt yapı entegrasyonunu tamamlamıştır. İntermobil'in Tedarik Zinciri ekibi lojistik yönetiminin, müşteri memnuniyeti ve dağıtım verimliliği açısından rekabetin anahtarı olduğunun bilinci ile depo ve taşımacılıkta, sektörün önde gelen firmaları ile iş birliği yaparak bu süreçteki tüm risk faktörlerini de minimize etmek için çalışmaktadır.

İntermobil; tedarik sürecini sorunsuz ve etkin biçimde yöneterek bayilerinin rekabet gücünü arttırmakta, farklı ve hızlı çözümler sunarak müşterilerine her geçen gün artı değer katmaktadır.

a. Tedarikçi Stratejisi

İntermobil, çalıştığı tedarikçiler sayesinde müşterilerine önemli bir rekabet avantajı da sağlamaktadır.

Tedarikçilerin tasarım ve üretim yetkinliklerinin gelişmesi ile yatırım ve ürün maliyetlerinde düşüş sağlanması ve ortak satın alma faaliyetleri ile maliyet avantajı sağlanması (ham malzeme, lojistik, sarf malzeme vb. alanlarda) bu rekabet avantajları arasında sayılabilir. İntermobil, sektör içerisinde marka değeri, bilinirliği ve kalite sürdürülebilirliği ile öne çıkan ürün gamını toplam 20 farklı lokasyondan tedarik etmektedir.

b. Tedarikçi Seçimi

İntermobil, tedarikçilerini sektörün ihtiyaçları doğrultusunda seçmektedir. Tedarikçilerin başlıca aşağıdaki kriterleri de karşılaması gerekmektedir:

- ✓ Otomotiv sektörünün beklentilerini karşılamaya dönük teknik (kalite/maliyet rekabetçiliği/teslimat performansı) ve organizasyonel yetkinliklere sahip olmak
- ✓ Finansal açıdan güçlü olmak
- ✓ Gerekli kalite belgelerine sahip, üretim ve tasarım yeteneği gelişmiş olmak
- ✓ Müşteri odaklı iş birliğine açık ve gerekli operasyonel esnekliğe sahip olmak

c. Tedarik Zinciri Yönetiminde Sürdürülebilirlik için Standardizasyon

İntermobil tedarikçilerin iş geliştirme faaliyetlerine katkıda bulunabilmek, aynı şekilde onlarda yer alan uygulamaların İntermobil'e sağlayabileceği katkıları analiz edebilmek amacıyla düzenli aralıklarla karşılıklı değerlendirme toplantıları için müşteri ziyaretleri yapmaktadır.

Tüm tedarikçilerini ticari verimlilik, kalite ve teslimat gibi alanlarda, standart performans göstergeleri üzerinden değerlendirerek takip etmektedir. Tedarikçiler ile ilgili orta ve uzun vadeli stratejiler, önceden belirlenmiş standart önem ve memnuniyet kriterlerine göre oluşturulmakta ve takip edilmektedir.

İntermobil; faaliyetlerine ilişkin ticari kısıtlamalar, ithalat/ihracat kontrolleri, ambargo, yolsuzluk ve gümrük yasalarını takip eder ve bu tür yasa ve düzenlemelere uygun hareket edeceğini taahhüt eder.

d. Tedarik Zinciri Operasyon Modeli



- ✓ Siparişten mal teslimine kadar tüm süreçlerin özel müşteri temsilcisi ile birebir ve proaktif takibi
- ✓ Hava, deniz ve karayolu seçenekleri
- ✓ Müşteri talebi ve memnuniyeti doğrultusunda entegre lojistik ve sistem projeleri
- ✓ Acil ve ekstra opsiyonlarda çözüm odaklı yaklaşım
- ✓ Üretici ve müşteri arasında her türlü doküman ve bilgi desteği
- ✓ Dönemsel yoğunluğa göre birbirini tamamlayan alternatif çözüm önerileri
- ✓ Satış sonrası takip ve destek
- ✓ Müşteri sipariş planlarına aktif destek

Müşterilerin iş geliştirme faaliyetlerine katkıda bulunabilmek amacıyla, sipariş ve teslimat alışkanlıkları analiz edilerek, istatistiki bilgileri müşterilerle paylaşmakta, kendilerine iyileştirme önerileri sunulmaktadır. Müşterilere özel, periyodik olarak yapılan çalışmalar şu şekildedir:

- ✓ Kategori bazında sipariş analizleri
- ✓ Talep, tahmin yönetimi
- ✓ Trend analizleri
- ✓ Yeni ürün çalışmaları
- ✓ Fiili operasyon analizi ve iyileştirme alanları
- ✓ Yeni proje ve IT destek

d1. Rota ve Araç Optimizasyonu Projesi

Müşteri gelişimi amacıyla yapılan analiz çalışmalarının sonucunda, müşterilere yapılan sevkiyatları daha verimli hale getirebilmek amacıyla çeşitli projeler başlatılmıştır. Bu kapsamda yapılan rota araç optimizasyonu çalışmasında önemli bir yakıt tasarrufu ve verimlilik sağlanmıştır.

İntermobil’de lojistik faaliyetler dış kaynaklardan hizmet alınarak yürütülmektedir. Ürünler, İstanbul Samandıra ve Hadımköy’de bulunan lojistik merkezlerinden ioto markası için 69, diğer markalar için 26 şehre sevk edilmektedir.

PROJE	MÜŞTERİ SAYISI	ŞEHİR
ioto	571	69
Diğer Markalar	113	26

Bolu-Ankara, Manisa-İzmir, İzmit-Adapazarı-Düzce ve Samsun-Trabzon-Rize güzergâhları için planlanan “milkrun” usulü sevkiyatlara geçiş sayesinde, kullanılan araç sayılarında ve kat edilen kilometrede yaşanan azalma ile birlikte, daha az yakıt tüketimi sağlanmıştır. 7-8 müşteri için projelendirilen sevkiyat planlaması ile her gün yapılan 5-6’şar küçük araç yerine haftada 1-2 büyük araç çıkartılarak; hem yakıt tasarrufu sağlanmış, hem de araçların daha efektif kullanımı sağlanmıştır.

e. Farkındalık Faaliyetleri

İntermobil'e ait tüm sevkiyat kolilerinin üzerine, müşterilerde farkındalık yaratmak ve merak uyandırmak amacıyla "Bu Dünya Hepimizin" logolu etiketler yapıştırılmaktadır. Bu etiketler sayesinde, Türkiye'nin neredeyse her yerinde bulunan 571 ioto marka ve 113 diğer marka müşterisi ile bu müşterilerin çalışanlarını, atılan her adımın Dünya üzerindeki etkisini düşünerek, daha duyarlı ve sürdürülebilir bir yaşama yönelmeye davet etmek amaçlanmaktadır.





11. ÇEVRE YÖNETİMİ

İntermobil, tüm faaliyetlerini kurumsal stratejisinin önemli bir bileşeni olan sürdürülebilirlik ilkesiyle uyumlu biçimde çevrenin korunması esasına göre yürütmektedir. Faaliyet gösterdiği tüm coğrafyalarda ve iş alanlarında çevresel sürdürülebilirliği ön planda tutarak hareket etmekte ve gerekli tedbirleri almaktadır. Bu bağlamda çalışanlarını çevre ve doğal kaynakların korunması, biyoçeşitlilik, iklim değişikliği ve atık yönetimi konusunda bilinçlendirmeyi hedefleyerek; hedefleyerek; çevre dostu uygulamaları hayata geçirmeye çalışmaktadır.



a. Enerji ve İklim Değişikliği

İntermobil enerji yönetimi ve iklim değişikliğinin gezegenimiz için çok önemli bir küresel gerçeklik olduğu bilinciyle hareket ederek; enerji tüketimi ve sera gazı emisyonlarını azaltmak için gerekli önlemleri almaktadır. Aşağıda İntermobil bünyesinde lojistik faaliyetler sebebiyle açığa çıkan karbon ayak izini azaltma çalışmalarına ve enerji tüketimleri ve sera gazı emisyonlarını azaltma amacıyla alınan aksiyonlara yer verilmiştir.

a1. Enerji Tüketiminin Azaltılması

- ✓ Yakıt tasarrufu yapılması amacıyla 2020 yılında şirket araçları, bir önceki yıla göre çok daha az kullanılmaya başlanmıştır.
- ✓ Mart 2020'de uzaktan çalışma döneminin başlamasıyla Şişli ve İntermobil Akademi ofislerinde 2020 yılı boyunca bir önceki yıla göre toplamda %25 oranında elektrik tasarrufu sağlanmıştır.
- ✓ Kâğıt tasarrufunun sağlanması amacıyla şifreli yazıcı sistemine geçilmiştir.

a2. Sera Gazı Emisyonlarının Azaltılması

- ✓ 2020 yılı başında Karbonsuz Uçuş Projesi gerçekleştirilmiş ve bir önceki yıl boyunca iş gezileri nedeniyle kat edilen 559.938 km uçuşlarda atmosfere salınan 129.360 kg karbon salımını ortadan kaldırmak için 323 fidan dikilmiştir.
- ✓ Müşterilerimizle işbirliği içinde yapılan Rota ve Araç Optimizasyonu projesi sayesinde lojistik faaliyetler için kullanılan araç sevkiyat sayıları azalmış, böylece yakıt tüketiminde ve karbon emisyonlarında önemli oranda düşme sağlanmıştır.



EGE ORMAN VAKFI



KarbonsuzUçuş.com

Karbonsuz Uçuş Sertifikası

Sayın İnterobil Otomotiv

Ege Orman Vakfı iş birliği ile 323 adet fidan dikimi gerçekleştirerek, 2019 yılı boyunca İnterobil Otomotiv çalışanlarının gerçekleştirdiği 559.938 km'lik uçuş esnasında atmosfere salınan 129.360 kg' lik karbonu salımını denkleştirdiniz.

GELECEK KUŞAKLAR ORMAN YOK DEMESİN.

EGE ORMAN VAKFI – Ege Mah. İşçiler Cad. No:105/31 K:3 Konak - İZMİR Tel: 0 232 464 51 60 – 463 80 80
<https://www.egeorman.org.tr> e-mail: egeorman@egeorman.org.tr karbonsuzucus.com

a3. Atık Yönetimi

İntermobil, faaliyet gösterdiği çalışma alanlarında ortaya çıkan atıkları, çevreye en az etki edecek şekilde yönetmeye çalışmaktadır. Atık yönetimi yaklaşımı atık oluşumunu kaynağında önlemek ve azaltmak; atıkları türlerine göre sınıflandırarak ayrıştırmak ve geri dönüşümünü sağlamaktır. Bu kapsamda atık yönetimini en iyi şekilde ele almak üzere şirket içinde bilinçlendirme çalışmaları da yürütmektedir.



a4. Elektronik Atıklar

Uzun yıllardır elektronik atık geri dönüşüm sektöründe faaliyet gösteren lisanslı ve sertifikalı çözüm ortağımızla elektronik atıklar konusunda çalışılmaktadır. Elektronik atıkların geri dönüşümünde doğru kazanımlar elde etme amacıyla çözüm ortağımızın “Atıklarınız Ağaç Olsun” isimli projesine dâhil olunarak, elektronik atıklarımız karşılığında ağaç dikimi yapılmakta, her yıl bu konuda sertifika alınmaktadır.

a5. Pil Atıkları

Pil atıklarımız için her ofisimiz ve depomuzda kırmızı renkli pil ayrıştırma kutuları bulunmakta, kutular düzenli olarak ilgili belediye ekiplerince toplanmaktadır. Ayrıca pil kullanımının takibi ve minimuma indirgenmesi amacıyla piller ofis asistanımızın masasında stoklanmakta, talep edilmesi durumunda yalnızca ofis asistanımızdan, eski pillerin atık kutusuna atılması akabinde temin edilebilmektedir.

a6. Ayrıştırılabilir Atıklar

2019 sonu itibariyle Şişli Belediye'si ile görüşmeler tamamlanarak, her hafta düzenli olarak belediye tarafından toplanmak üzere; plastik, cam, metal ve kâğıt atıklarımızın ayrıştırılması amacıyla 4 ayrıştırma kutusu temin edilmiştir. Bu kutuların kullanımını yaygınlaştırmak için talebimize olumlu dönen bazı çalışma arkadaşlarımızca masa altı çöpleri kaldırılmış, böylece ayrıştırma çöpüne gidiş oranı artırılmaya çalışılmıştır.

a7. Plastik Kullanımı

Plastik kullanımını azaltmak ve atık oluşumunu önlemek amacıyla, İntermobil ofislerindeki toplantı odalarında, yapılan her türlü bayi ve müşteri toplantısında, mutfak ve çalışan masalarında plastik bardak, çatal, kaşık ve pet su şişesi kullanımı tamamen sonlandırılmıştır. Tüm çalışanlarımıza üzerinde kendi isimleri yazılı cam sürahi ve bardak hediye edilerek, ofiste plastik kullanımı en aza indirilmiştir.

a8. Kağıt Kullanımı

İntermobil ofislerinde gereksiz çıktı alınmasını önlemek amacıyla tüm yazıcılarda kartlı çıktı alma sistemine geçilmiştir. Önceki uygulamada yazıcıya gönderilen çıktıların alınmayı unutulması durumunda çıktılar yazıcı etrafında birikmekte ve bu durum gereksiz kâğıt kullanımına neden olmaktaydı. Yeni uygulamamızla kullanıcı çıktısını sadece yazıcıda kartını okutarak alabildiği için kâğıt israfı ciddi ölçüde engellenmiştir.



a9. Çöp Toplama Faaliyetleri

İstanbul Belgrad Ormanı'nda tüm İntermobil ekibi ile "Çöp Toplama Etkinliği" gerçekleştirilmiştir. Bu etkinlik süresince hijyenden ödün vermeden, eldiven ve çubuklarla ulaşılabilen tüm çöpler toplanmaya çalışılmış ve günün sonunda Belgrad Ormanı 100 büyük boy poşet çöpten arındırılmıştır. Her ay gerçekleştirilmesi planlanan bu etkinlik Koronavirüs yasakları sebebiyle yapılamasa da, normale dönülmesine müteakip tekrarlanmak üzere planlanmıştır.



a10. Biyoçeşitliliğin Korunmasına Katkı

İntermobil, biyoçeşitliliği çevresel sürdürülebilirlik ilkesiyle birlikte ele alarak; doğal hayatın ve bitki örtüsünün korunması için gerekli önlemleri almaya ve farkındalık faaliyetlerini gerçekleştirmeye özen göstermektedir.

a11. WWF Evlat Edinme Projesi

“Sorumluluk Almak” değeri ışığında, tüm İntermobil çalışanları olarak yaşadığımız dünyaya ve bir arada yaşadığımız tüm canlılara karşı üstlenmemiz gereken sorumlulukların bilincindeyiz. 2019 yılının Temmuz ayında İntermobil çalışanları adına WWF’nin (Doğal Hayatı Koruma Vakfı -World Wide Fund for Nature) yürüttüğü Evlat Edinme Kampanyasına destek olmuştur. Bu kampanya kapsamında nesli tükenmek üzere olan canlıları çalışanlarımız adına sembolik olarak evlat edinenek bu canlıların doğal yaşam ortamlarında hayatlarına devam etmeleri için katkı sağlanmıştır.



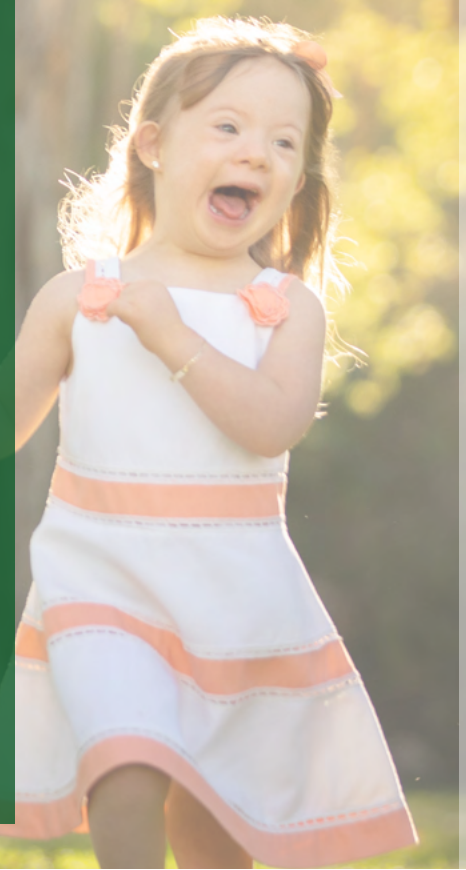


12. SOSYAL SORUMLULUK FAALİYETLERİ



İntermobil içinde yaşadığı topluma katkı sunmayı sosyal sorumluluk anlayışının bir parçası olarak kabul etmektedir. Bu kapsamda çevreyi koruma, eğitim, sağlık, toplumsal dayanışma ve spor olmak üzere çeşitli alanlarda sosyal sorumluluk faaliyetlerini sürdürmektedir. İlgili faaliyetleri aşağıdaki gibi özetlemek mümkündür:

- ✓ 2020 yılı başında bir önceki yıl boyunca iş gezileri nedeniyle kat edilen 559.938 km uçuşlarda atmosfere salınan 129.360 kg karbon salımını ortadan kaldırmak için 323 fidan dikilmiştir.
- ✓ 2018 ve 2019 yıllarında tüm çalışanlarımızın doğum günlerinde onlar adına TEMA ve TEGV'e bağış yapılmıştır.
- ✓ 2020 yılı boyunca tüm çalışanlarımızın doğum günlerinde onlar adına Ahtapot Gönüllüleri Derneği'ne bağış yapılmıştır.
- ✓ İntermobil, "Sosyal Sorumluluk" kapsamında "Down Sendromu Derneği"ne ve "Down Sendromlu bireylere" katkı sağlamak amacıyla 2016 yılından beri düzenli olarak "İstanbul Maratonu"na katılmaktadır. İntermobil her yıl iyilik peşinde koşmaya devam edecektir.
- ✓ "Down Sendromu Derneği" yararına düzenlenen sanatsal faaliyetlere katılarak hem derneğe destek verilmekte hem de çalışanlara sosyal aktivite imkanı sağlanmaktadır.
- ✓ Her yıl Türk "Üniversiteli Kadınlar Derneği" tarafından düzenlenen Yeni Yıl Konseri'ne düzenli katılım sağlanarak üniversiteli genç kadınların eğitimine destek verilmektedir.





a. Malzeme Değerlendirme Etkinliği

Sürdürülebilirlik Komitesi olarak Ahtapot Gönüllüleri Derneği'nin Malzeme Değerlendirme Merkezi'nde bir gün boyunca kitap ve kıyafet ayırıştırma, yıkama, etiketleme, düzenleme, ütüleme, paketlenme gibi faaliyetlere destek olunmuştur. Türkiye'nin ihtiyaç olan her noktasındaki okul ve derneklere ulaştırılmak üzere ekibimizce hazırlanmış olan malzemelerin ilgili yerlere çıkışları için de ayrıca barkodlanan kolilerle çıkış operasyonu gerçekleştirilmiştir.

<https://www.youtube.com/watch?v=J0D8xq7BCmg>



b. Sporcu Sponsorlukları

İnterobil'de sponsorluk kapsamında destekler için Engelli Spor alanı öncelik olarak belirlenmiştir. Tüm engelli bireylerin evlerinden çıkıp hayata karışmaları ve spor yapabilmeleri için mümkün olan her destek sunulmaya devam edecektir.

- ✓ 1907 Fenerbahçe Engelli Yıldızlar Basketbol Kulübü sponsorluğu
- ✓ Milli Paralimpik Tenisçi Büşra Ün sponsorluğu

Milli Paralimpik Tenisçi Büşra Ün Başarılarıyla Gururlandırmaya Devam Ediyor

İnterobil'in sponsorluğunu üstlendiği milli paralimpik tenisçi Büşra Ün, 2020 Tokyo Paralimpik Oyunları yolunda katıldığı uluslararası turnuvalarda ülkemizi gururlandırmaya devam etmektedir.



1907 Fenerbahçe Engelli Yıldızlar Türkiye Ligi Şampiyonu Oldu!

nternobil'in forma sponsorluğunu üstlenmekten büyük mutluluk ve heyecan duyduğu 1907 Fenerbahçe Engelli Yıldızlar Spor Kulübü, 30 Nisan 2019'da kazandığı Euroleague III Şampiyonluğu'nun ardından 2018/2019 Türkiye Tekerekli Sandalye Basketbol Ligi'ni de şampiyonlukla noktalamıştır. Final serisinin üçüncü maçında İzmir Büyükşehir Belediyesi ile karşılaşan 1907 Fenerbahçe Engelli Yıldızlar, seriyi 2-1 kazanarak şampiyonluğa ulaşmıştır.



İnterobil Çalışanları Down Sendromu Derneği Yararı İçin Tarkan Konseri'ne Katıldı

İnterobil, Down Sendromu Derneği ile gerçekleştirdiği ortak projelere bir yenisini ekleyerek hayata +1 değer katmaya devam etmiştir. Down sendromlu bireylerin bağımsız, üretken ve toplumla bütünleşen bir yaşam kurabilmelerini sağlamak için çeşitli faaliyetler gösteren Down Sendromu Derneği, 28 Eylül 2019'da Harbiye Cemil Topuzlu Açıkhava Tiyatrosu'nda gerçekleşen Tarkan konseri için bir bağış organizasyonu gerçekleştirmiştir.

İnterobil Otomotiv Yönetim Kurulu Başkanı Nadine Perahya ve İnterobil ailesinin kadın üyeleri down sendromlu bireylere umut olabilmek adına bu projeye katkıda bulunmaktan büyük mutluluk duyarken ünlü sanatçı Tarkan'ın üstün sahne performansı ile keyifli anlar yaşandı.

İNTERMOBİL ÇALIŞANLARI DOWN SENDROMU DERNEĞİ YARARI İÇİN TARKAN KONSERİ'NE KATILDI



İnterobil Otomotiv, Down Sendromu Derneği ile gerçekleştirdiği ortak projelere bir yenisini ekleyerek hayata +1 değer katmaya devam etti. Down sendromlu bireylerin bağımsız, üretken ve toplumla bütünleşen bir yaşam kurabilmelerini sağlamak için çeşitli faaliyetler gösteren Down Sendromu Derneği, 28 Eylül 2019'da Harbiye Cemil Topuzlu Açıkhava Tiyatrosu'nda gerçekleşen Tarkan konseri için bir bağış organizasyonu gerçekleştirdi. İnterobil Otomotiv Yönetim Kurulu Başkanı Nadine Perahya ve İnterobil ailesinin kadın üyeleri down sendromlu bireylere umut olabilmek adına bu projeye katkıda bulunmaktan büyük mutluluk duyarken ünlü sanatçı Tarkan'ın üstün sahne performansı ile keyifli anlar yaşadılar.





13. ÖDÜLLER SERTİFİKALAR

a. Hella Gutmann Solutions'dan Intermobil'e "Uluslararası Başarı Ödülü"

Hella Gutmann Solutions, Avrupa'da çok büyük kapsamlı işler yapan ve yüksek cirolara ulaşan 24 ülkedeki temsilci ve distribütör ülkenin katılımıyla her sene düzenlediği "Uluslararası Satış ve Pazarlama Toplantısı"nda katılımcı ülkelerin farklı alanlardaki performanslarını değerlendirerek uluslararası başarı ödülleri vermektedir.

26-28.06.2018 tarihleri arasında gerçekleştirilen toplantıda Hella Gutmann Solutions'ın Türkiye'deki tek temsilcisi ve distribütörü olan Intermobil; yaptığı stratejik hamleler, gösterdiği sıra dışı performans ve sosyal medya kullanımı ile "Uluslararası Başarı Ödülü"ne layık görülmüştür. "The Sky's The Limit" sloganıyla düzenlenen 2017/2018 Uluslararası Satış ve Pazarlama Toplantısı'nın ödül töreni Rotterdam'da gerçekleşmiştir.

Hep bir önceki yıl elde ettiği başarının bir adım ötesine gitmeyi hedefleyerek ilerleyen Hella Gutmann Türkiye, zorlu rekabet koşulları ve ekonomideki dalgalanmalara rağmen kendisini doğru bir yere konumlandırmayı başararak sıra dışı bir büyümeye imza atmıştır. Bunun yanı sıra, www.intermobil.com.tr, www.ariza-tespit.com ve Hella Gutmann Türkiye Facebook mecralarında sergilediği örnek sosyal medya kullanımlarıyla fark yaratıp Avrupa pazarındaki diğer ülkeler arasından sıyrılarak "Uluslararası Başarı Ödülü" ödülüne layık görülmüştür.

Intermobil ve Hella Gutmann Türkiye ekibi, sahip olduğu "Sürekli Gelişim" değeri ve müşteri memnuniyetini her zaman olduğu gibi bundan sonra da hep ön planda tutarak önümüzdeki dönemlerde de yeni başarılarla ulaşmayı hedeflemektedir.

b. VDO Ödülleri

İnterobil, 2017 ve 2018 yıllarında tüm ülkelerin satış performansları arasında yapılan değerlendirmeye göre VDO Championship birinciliği ödülüne layık görülmüştür. 2019 senesinde ise ikincilik derecesini almıştır.





c. HELLA Ödülleri

İntermobil, 2018-2019 ve 2019-2020 dönemlerinde HELLA Electric-Electronic Best Performing Sales Company (Elektrik-Elektronik En İyi Performans Gösteren Satış Şirketi) ödülünü alarak HELLA Satış ofisleri arasında birinci olmuştur.



Küresel İlkeler	Bölüm/Sayfa
İNSAN HAKLARI	
İlke 1: İş dünyası, ilan edilmiş insan haklarını desteklemeli ve haklara saygı duymalı	Yönetim Mesajı s.4 Etik ve Uyum s.39 Çalışanlarımız ve İnsan Kaynakları Yönetimi s.43 Müşteri Yönetimi s.72 Ürün Kalite Güvenliği ve Müşteri Memnuniyeti s.81
İlke 2: İş dünyası, insan hakları ihlallerinin suç ortağı olmamalı	
ÇALIŞMA STANDARTLARI	
İlke 3: İş dünyası, çalışanların sendikalaşma ve toplu müzakere özgürlüğünü desteklemeli	Etik ve Uyum s.39 Çalışanlarımız ve İnsan Kaynakları Yönetimi s.43
İlke 4: Zorla ve zorunlu işçi çalıştırma uygulamasına son verilmeli	
İlke 5: Her türlü çocuk işçi çalıştırılmasına son verilmeli	
İlke 6: İşe alım ve işe yerleştirmede ayrımcılığa son verilmeli	
ÇEVRE	
İlke 7: İş dünyası, çevre sorunlarına karşı ihtiyati yaklaşımları desteklemeli	Sürdürülebilirlik Yönetimi s.25 Tedarik Zinciri Yönetimi s.82 Çevre Yönetimi s.88
İlke 8: Çevresel sorumluluğu artıracak her türlü faaliyete ve oluşuma destek vermeli	
İlke 9: Çevre dostu teknolojilerin gelişmesini ve yaygınlaşmasını desteklemeli	
YOLSUZLUKLA MÜCADELE	
İlke 10: İş dünyası, rüşvet ve haraç dahil her türlü yolsuzlukla savaşmalı	Etik ve Uyum s.39 Çalışanlarımız ve İnsan Kaynakları Yönetimi s.43

Bu rapor, Intermobil Sürdürülebilirlik Komitesi tarafından hazırlanmıştır.

BİZE ULAŞIN

Intermobil İlerleme Bildirimi 2020 Raporu ile ilgili soru, görüş veya önerilerinizi surdurulebilirlik@intermobil.com.tr elektronik posta adresine iletebilirsiniz.

İNTERMOBİL OTOMOTİV MÜMESSİLLİK VE TİCARET A.Ş.

Adres: Halide Edip Adıvar Mahallesi Darülaceze Caddesi Akın Plaza No: 3/83
34382 Şişli-İstanbul

Tel: +90 (212) 314 20 00 - PBX

Fax: +90 (212) 314 20 01

Email: intermobil@intermobil.com.tr

İNTERMOBİL AKADEMİ

Adres: M. Fevzi Çakmak Cd. 19. Sk. No:13-15 Kat:2 Ferhatpaşa-Ataşehir/İstanbul

Tel: +90 (216) 593 33 66 - 67

Fax: +90 (212) 314 20 01

Email: intermobil@intermobil.com.tr

Yasal Uyarı

İlerleme Bildirimi 2020 Raporu, İNTERMOBİL OTOMOTİV MÜMESSİLLİK VE TİCARET A.Ş. tarafından 16.03.2020 tarihinde imzalanmış olan Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi kapsamında hazırlanmıştır. Bu rapor sadece paydaşlarımızı bilgilendirme amacıyla yazılmış olup herhangi bir yatırım kararı için temel oluşturamaz.

Raporda geçen tüm bilgi ve belgelerin doğruluğuna, şeffaflığına ve güvenilirliğine inanılmakta olup tüm veriler açıklıkla ifade edilmiştir. Bununla beraber, İNTERMOBİL OTOMOTİV MÜMESSİLLİK VE TİCARET A.Ş. bu verilere ilişkin herhangi bir taahhütte bulunmamaktadır.

İNTERMOBİL OTOMOTİV MÜMESSİLLİK VE TİCARET A.Ş. ve yönetim kurulu üyeleri, çalışanları veya danışmanları bu rapor kapsamında aktarılan herhangi bir bilgi neticesinde bir kişinin veya şirketin doğrudan veya dolaylı olarak uğrayacağı kayıp ve zarardan sorumlu tutulamaz.



Dünya üzerindeki tüm canlıların geleceğine hep
beraber sahip çıkabilmek dileğiyle...

Teşekkürler.